

## PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	SERVIÇOS GERAIS E LIMPEZA
MODALIDADE:	LIVRE

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

**Sincronicidade:** os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada online por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A interação entre tutores, estudantes e administração do curso é online.

**Avaliação/Certificação:** A avaliação é quantitativa e interpretativa. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) nas atividades da avaliação final. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreados em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos interativo com professor e sistema de anotações pessoais sobre o curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma empresa de educação a distância tradicional. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 350 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Somos uma empresa de educação legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62 e que atua com a idoneidade e credibilidade servindo diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Serviços Gerais e Limpeza

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

O que faz um Auxiliar de Serviços Gerais?

Você sabe o que é EPI?

Procedimentos de limpeza

Banheiros

Produtos químicos para limpeza

Coleta de lixo

Coleta seletiva

Equipamentos

Máquinas lavadoras e extratoras

Máquinas lavadoras com injeção automática de solução

Aspiradores de pó e líquidos

Enceradeiras de baixa rotação

Enceradeiras de alta rotação

Materiais

Conjunto MOP

Cabo

Luva do tipo cabeleira

Luva do tipo cabeleira plana - Função úmida

Luva do tipo cabeleira plana - Função pó

Conjunto MOP X Pano para limpeza de piso e rodo

Rodos

Panos para limpeza de mobília e pisos

Baldes

Kits para limpeza de vidros e tetos

Escadas

Discos abrasivos para enceradeira

Escova de cerdas duras com cabo longo

Carro funcional

Carros para transporte de resíduos

Placa de sinalização

Principais produtos utilizados na limpeza de superfícies

Sabões e detergentes

Principais produtos utilizados na desinfecção de superfícies

Álcool

Compostos fenólicos

Compostos liberadores de cloro ativo

Inorgânicos

Orgânicos

Compostos quaternários de amônio

Monopersulfato de potássio

Oxidantes

Ácido peracético

Processos de limpeza de superfícies

Limpeza concorrente

Técnicas

Técnica de dois baldes

Varredura úmida

Ensaboar

Enxaguar e secar

Outros aspectos da limpeza

Técnica de limpeza de piso com MOP

Limpeza com máquinas de rotação - Enceradeiras

Limpeza com máquinas lavadoras e extratoras automáticas  
Limpeza com máquina de vapor quente  
Desinfecção  
Técnica de desinfecção  
Técnica de desinfecção com pequena quantidade de matéria orgânica  
Técnica de desinfecção com grande quantidade matéria orgânica  
Limpeza de superfície sem presença de matéria orgânica  
Limpeza de superfície com presença de matéria orgânica  
Limpeza de superfícies das áreas externas  
Tratamento de pisos  
Ceras lustráveis  
Ceras semilustráveis  
Ceras autobrilhantes  
Ceras impermeabilizante High Speed - HS  
Ceras Ultra High Speed - UHS  
Etapas do tratamento de pisos  
Acabamento  
Selamento das porosidades  
Impermeabilização  
Polimento  
Manutenção  
Definição do produto  
Pisos e Rodapés  
Paredes  
Portas  
Janelas  
Telas  
Interruptores e Tomadas  
Luminárias e Lâmpadas  
Bancadas, Pias e Torneiras  
Freezer  
Geladeira  
Fogão e Forno  
Armários  
Prateleiras  
Mesas  
Pratos, Talheres e Panelas  
Administração dos serviços  
Atribuições da limpeza pública ou urbana  
Acondicionamento dos resíduos  
Recipientes pequenos e sacos plásticos  
Contêineres  
Recipientes herméticos basculáveis  
Contêineres estacionários compactadores  
Coleta regular de resíduos sólidos  
Uniformização da equipe de coleta  
Coletas especiais  
Coleta de resíduos volumosos  
Poda  
Coleta de animais mortos  
Coleta de animais de grande porte  
Coleta de animais de pequeno porte  
Coleta de resíduos de serviços de saúde  
Coleta de entulhos e restos de construções  
Coleta de resíduos de indústrias  
Coleta de resíduos gerados em fossas sépticas  
Coleta de resíduos radioativos  
Coleta pelo próprio produtor  
Varrição de vias e logradouros públicos  
Tipos de varrição  
Varrição mecânica

Varrição manual  
Formas de varrição  
Frequência e horário de varrição  
Equipes de varrição  
Equipamentos de varrição  
Sistemas de apoio  
Produção dos serviços  
Limpezas diversas  
Limpeza de locais de feiras livres  
Capinação  
Roçagem  
Limpeza de praias  
Limpeza manual  
Limpeza mecânica  
Limpeza dos sistemas de captação de águas pluviais  
Limpeza de bocas-de-lobo  
Limpeza e desobstrução de ramais e galerias  
Pintura de guias  
Limpezas especiais  
Limpeza de banheiros  
Limpeza de vidros e espelhos  
Limpeza de acessórios  
Limpeza de pontos contaminantes  
Limpeza de pia e bancadas  
Limpeza de vasos e mictórios  
Limpeza de pisos e paredes