

# Certificado

nº 5615104354842020876

Certificamos que **Amanda Petrassi Paz**, CPF **45044629820**, matrícula nº **435484/561510**, concluiu com **100% de frequência** o curso com carga horária de **10 horas**:

## Relacionamento com Clientes na Internet

O curso foi realizado de **26/09/2020 até 06/10/2020** com base legal na Constituição/88 Artigo 206º II, Artigo 209º, Lei nº 9.394/96, Decreto nº 5.154/2004 e Resolução CNE - MEC nº 04/99 Artigo 7º § 3º. O aluno obteve **aproveitamento de 80%** na prova aplicada ao final do curso.

*Ibiúna/SP, 06 de outubro de 2020*



\_\_\_\_\_  
**Amanda Petrassi Paz**  
Aluno(a)

\_\_\_\_\_  
**Otávio Medeiros Dias**  
Professor Geral



## Grade curricular:

Introdução. Conhecendo A Internet ou World Wide Web. Ferramenta Mais Utilizada na Apresentação de Produtos E Serviços (virtuais). Métodos de Apresentação de Produtos E Serviços Através da Web. Construindo uma Loja Virtual Eficiente. Construindo um Site Empresarial Eficiente. Chamando Atenção dos Clientes Para sua Loja Virtual ou Site. Relacionando-se com Clientes Virtuais. Mantendo O Relacionamento com os Clientes na Web. Informativos, Newsletters E os E-mails. Publicidade Através da Internet. Negociando com Clientes Virtuais. Transmitindo Segurança, Conforto E Confiança aos Clientes da Web. Sendo uma Empresa Segura E Confiavel. Finalizando Negociações com Clientes Virtuais. Fidelização de Clientes Virtuais. Atraindo Clientes sem Persegui-los. Métodos de Prospecção Utilizando Apenas A Web. Ganhando Espaço E Sendo Bastante Conhecido na Internet. Comunicação Eficiente Para Prospecção de Clientes.

**08.179.401/0001-62**  
**CURSOS VIRTUAIS LTDA**

Rua dos Caiçaras, S/N - QD 6 LT 10  
Vale das Araucárias - CEP 18150-000  
IBIUNA - SP



**Registro nº 5615104354842020876 Livro 9-J Folha 56**

*Curso (modalidade EAD) com fundamento legal na Constituição Federal/88 Artigo 206º Inciso II e Artigo 209º, Lei nº 9.394/96, Decreto nº 5.154/2004 e Resolução CNE - MEC nº 04/99 Artigo 7º § 3º.*

Consulte a validade do certificado em <https://www.cursosvirtuais.net/validade/>