Certificado

nº 6834495479652023017

Certificamos que **Eduardo Lopes**, CPF **159.341.237-18**, concluiu com **100% de frequência** o curso com carga horária de **8 horas**:

Secretariado

O curso foi realizado de **21/09/2023 até 23/09/2023** com base legal na CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional. O aluno obteve **aproveitamento de 100%** na prova aplicada ao final do curso.

Joinville/SC, 23 de setembro de 2023

CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ 08.179.401/0001-62

Eduardo Lopes
Aluno(a)

Otávio Medeiros Dias
Professor Geral

Grade curricular:

Introdução ao Secretariado, História, Perfil e Atuação Profissional
Gestão de Processos Administrativos, Agenda, Follow-up e Apoio Logístico
Comunicação Organizacional, Atendimento e Relações Profissionais
Gestão de Documentos, Arquivos, Correspondências e Informações
Redação Técnica, Redação Oficial e Documentos Administrativos
Organização de Reuniões, Viagens, Eventos, Cerimonial e Protocolo
Marketing Pessoal, Liderança, Ética e Postura Profissional
Rotinas Administrativas, Compras, Almoxarifado, Tesouraria e Contabilidade
Matemática Financeira, Juros, Taxas, Descontos e Cálculos Administrativos
Informática Básica, Word, Excel, Internet, E-mail e Armazenamento em Nuvem
Relações Interpessoais, Inteligência Emocional, Feedback e Trabalho em Equipe
Negociação, Administração de Conflitos e Resolução de Problemas
Qualidade no Atendimento ao Cliente, Empatia e Comunicação
Empreendedorismo, Legislação Trabalhista, Higiene e Segurança no Trabalho

08.179.401/0001-62
CURSOS VIRTUAIS LTDA

Rua Expedicionário Holz, 550 - Sala 1301
Joinville/SC - CEP 89203085

Certificado 6834495479652023017 Livro 12-I Folha 68

Consulte a validade do certificado em https://www.cursosvirtuais.net/validade/

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **683449**

ASSINATURA ELETRÔNICA QUALIFICADA
ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20
ICP Brasil