

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e Formas de Interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a prova final, grupo de estudos com o tutor/professor, e atividades atividade avaliativas sobre cada aula do curso.

Interação e Suporte Administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Auxiliar de Serviços Gerais

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

ATIVIDADES/AULAS:

- 1) Introdução
- 2) Procedimentos Básicos de Serviços Gerais
- 3) Auxiliar de Serviços Gerais - ASG
- 4) Postura no Local de Trabalho
- 5) Limpeza e Desinfecção
- 6) Limpeza da Área de Banheiro

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:

O que faz um Auxiliar de Serviços Gerais?

O que é EPI?

Procedimentos de Limpeza

Banheiros

Produtos Químicos para Limpeza

Coleta de Lixo

Coleta Seletiva

Higiene das Instalações

Higienização dos Equipamentos

Higiene dos Móveis

Higiene de Utensílios

Normas para a Realização do Trabalho

Equipamentos de Segurança (EPI)

Utilização de Produtos de Limpeza

Controle de Estoque

Quanto à apresentação pessoal

Quanto às normas institucionais

Quanto aos equipamentos, materiais e instalações

Quanto à preservação ambiental

Quanto à utilização de produtos saneantes

Quanto aos EPI

Postura Profissional

Equipamentos

Máquinas lavadoras e extratoras

Máquinas lavadoras com injeção automática de solução

Aspiradores de pó e líquidos

Enceradeiras de baixa rotação

Enceradeiras de alta rotação

Materiais

Conjunto MOP

Cabo

Conjunto MOP x Pano para limpeza de piso e rodo

Rodos

Panos para limpeza de mobília e pisos

Baldes

Kits para limpeza de vidros e tetos

Escadas

Discos abrasivos para enceradeira

Escova de cerdas duras com cabo longo

Carro funcional

Carros para transporte de resíduos

Placa de sinalização

Principais Produtos Utilizados na Limpeza de Superfícies

Sabões e detergentes

Principais Produtos Utilizados na Desinfecção de Superfícies

Álcool

Compostos fenólicos

Compostos liberadores de cloro ativo

Inorgânicos

Orgânicos

Compostos quaternários de amônio

Monopersulfato de potássio

Oxidantes

Ácido peracético

Processos de Limpeza de Superfícies

Limpeza concorrente

Técnicas

Técnica de dois baldes

Varredura úmida

Ensaboar

Enxaguar e secar

Outros aspectos da limpeza

Técnica de limpeza de piso com MOP

Limpeza com máquinas de rotação - Enceradeiras

Limpeza com máquinas lavadoras e extratoras automáticas

Limpeza com máquina de vapor quente

Desinfecção

Técnica de desinfecção

Técnica de desinfecção com pequena quantidade de matéria orgânica

Técnica de desinfecção com grande quantidade de matéria orgânica

Limpeza de superfície sem presença de matéria orgânica

Limpeza de superfície com presença de matéria orgânica

Limpeza de superfícies das áreas externas

Tratamento de pisos

Ceras lustráveis

Ceras semilustráveis

Ceras autobrilhantes

Ceras impermeabilizante High Speed - HS

Ceras Ultra High Speed - UHS

Etapas do Tratamento de Pisos

Acabamento

Selamento das porosidades

Impermeabilização

Polimento

Manutenção

Definição do produto

Limpeza de banheiros

Limpeza de vidros e espelhos

Limpeza de acessórios

Limpeza de pontos contaminantes

Limpeza de pia e bancadas

Limpeza de vasos e mictórios

Limpeza de pisos e paredes