PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Auxiliar de Serviços Gerais

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Auxiliar de Serviços Gerais, o aluno deverá ser capaz de compreender as principais responsabilidades da função e aplicar procedimentos de limpeza, higienização, desinfecção, conservação e organização de ambientes, equipamentos, móveis, utensílios, banheiros e diferentes superfícies. Deverá reconhecer materiais, máquinas e produtos saneantes adequados a cada atividade, observando cuidados de utilização, armazenamento, descarte e controle de estoque. Também deverá desenvolver conhecimentos sobre coleta de resíduos, coleta seletiva, tratamento de pisos, uso correto de EPIs, prevenção de riscos, preservação ambiental, normas institucionais e postura profissional responsável no ambiente de trabalho.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Introdução
2) Procedimentos Básicos de Serviços Gerais
3) Auxiliar de Serviços Gerais - ASG
4) Postura no Local de Trabalho
5) Limpeza e Desinfecção
6) Limpeza da Área de Banheiro

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
O que faz um Auxiliar de Serviços Gerais?
O que é EPI?
Procedimentos de Limpeza
Banheiros
Produtos Químicos para Limpeza
Coleta de Lixo
Coleta Seletiva
Higiene das Instalações
Higienização dos Equipamentos
Higiene dos Móveis
Higiene de Utensílios
Normas para a Realização do Trabalho
Equipamentos de Segurança (EPI)
Utilização de Produtos de Limpeza
Controle de Estoque
Quanto à apresentação pessoal

Quanto às normas institucionais
Quanto aos equipamentos, materiais e instalações
Quanto à preservação ambiental
Quanto à utilização de produtos saneantes
Quanto aos EPI
Postura Profissional
Equipamentos
Máquinas lavadoras e extratoras
Máquinas lavadoras com injeção automática de solução
Aspiradores de pó e líquidos
Enceradeiras de baixa rotação
Enceradeiras de alta rotação
Materiais
Conjunto MOP
Cabo
Conjunto MOP x Pano para limpeza de piso e rodo
Rodos
Panos para limpeza de mobília e pisos
Baldes
Kits para limpeza de vidros e tetos
Escadas
Discos abrasivos para enceradeira
Escova de cerdas duras com cabo longo
Carro funcional
Carros para transporte de resíduos
Placa de sinalização
Principais Produtos Utilizados na Limpeza de Superfícies
Sabões e detergentes
Principais Produtos Utilizados na Desinfecção de Superfícies
Álcool
Compostos fenólicos
Compostos liberadores de cloro ativo
Inorgânicos
Orgânicos
Compostos quaternários de amônio
Monopersulfato de potássio
Oxidantes
Ácido peracético
Processos de Limpeza de Superfícies
Limpeza concorrente
Técnicas
Técnica de dois baldes
Varredura úmida
Ensaboar
Enxaguar e secar
Outros aspectos da limpeza
Técnica de limpeza de piso com MOP
Limpeza com máquinas de rotação - Enceradeiras
Limpeza com máquinas lavadoras e extratoras automáticas
Limpeza com máquina de vapor quente
Desinfecção

Técnica de desinfecção
Técnica de desinfecção com pequena quantidade de matéria orgânica
Técnica de desinfecção com grande quantidade de matéria orgânica
Limpeza de superfície sem presença de matéria orgânica
Limpeza de superfície com presença de matéria orgânica
Limpeza de superfícies das áreas externas
Tratamento de pisos
Ceras lustráveis
Ceras semilustráveis
Ceras autobrilhantes
Ceras impermeabilizante High Speed - HS
Ceras Ultra High Speed - UHS
Etapas do Tratamento de Pisos
Acabamento
Selamento das porosidades
Impermeabilização
Polimento
Manutenção
Definição do produto
Limpeza de banheiros
Limpeza de vidros e espelhos
Limpeza de acessórios
Limpeza de pontos contaminantes
Limpeza de pia e bancadas
Limpeza de vasos e mictórios
Limpeza de pisos e paredes

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **147**

ASSINATURA ELETRÔNICA
QUALIFICADA
ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20
ICP Brasil