

# PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	RELAÇÕES INTERPESSOAIS
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

**Formato:** O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Prova final/Certificação:** A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a prova final, grupo de estudos com o tutor/professor, e atividades atividade avaliativas sobre cada aula do curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Relações Interpessoais

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

### **ATIVIDADES/AULAS:**

- 1) Introdução
- 2) Comunicação Aplicada a Relações Interpessoais
- 3) Melhorando sua Relação Interpessoal
- 4) Ética e Relações Interpessoais
- 5) Importância das Relações Interpessoais
- 6) Convivência e Cidadania
- 7) Relações Interpessoais no Trabalho

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:**

O comportamento humano  
Conhecendo a si próprio  
Compreendendo os outros  
Qualidade na convivência em grupos  
Aptidões para boas relações  
A percepção dos outros  
O dez princípios das relações interpessoais  
A comunicação  
O processo de comunicação  
Empatia aplicada a comunicação  
As funções da comunicação  
Barreiras à comunicação  
Feedback ou informação de retorno  
Comunicação verbal e não verbal  
A linguagem verbal  
A linguagem não verbal  
Ouvir  
Princípios da escuta ativa  
Relacionamento interpessoal  
Características dos quatro estilos relacionais  
O estilo agressivo  
O estilo passivo  
O estilo manipulador  
O estilo assertivo ou auto-afirmativo  
Autoconhecimento  
Aptidões e talentos  
Valores  
Autoestima  
Autoconceito  
Expectativas e primeiras impressões  
Preconceitos e estereótipos  
Percepção  
Cultura e percepção  
A comunicação  
Tipos de comunicação  
Eficácia na comunicação oral  
Comunicação assertiva, afinal, o que é isso?  
Ética no mundo digital  
Conceitos fundamentais para a compreensão da ética  
Ética  
Moral

Valores, profissão e ética  
Conduta ética  
O que é conduta ética  
Dilemas  
Cidadania  
Ética na relação da organização com seus stakeholders  
Quem são os stakeholders de uma organização?  
As obrigações de uma organização para com seus stakeholders  
Iniciativas ambientais influenciam a cultura organizacional  
Relação com stakeholders e a cultura organizacional  
Ética na tomada de decisão  
Ética profissional  
O que é profissão?  
Virtudes exigidas na prática profissional  
Gestão da reputação do profissional  
A ética, a reputação e a imagem do profissional  
Código de ética de uma profissão  
Código de ética empresarial  
O que é e como se elabora um código de ética para uma organização  
O processo de comunicação  
Interferências na comunicação  
Competência interpessoal  
Relacionamento interpessoal  
Linguagem não verbal  
Comunicação interpessoal  
O que é comunicação interpessoal?  
Como deve ser um feedback  
Dificuldades em dar e receber feedback  
Aspectos fundamentais da liderança nas relações interpessoais  
Promoção do desenvolvimento de habilidades de comunicação  
O que é e como funciona uma equipe  
Adversidades no ambiente de trabalho e o papel da liderança  
A linha que separa a firmeza da liderança e o assédio moral  
Resiliência  
Suportando pressões num ambiente de adversidades  
Mitos do papel da liderança  
Valorização da diversidade no convívio social e profissional  
A evolução da percepção do indivíduo no contexto organizacional  
Afrodescendentes no Brasil  
Energia na equipe  
Tensão e conflito interpessoal  
O lado positivo do conflito  
Natureza do conflito  
Lidar com um conflito  
Interculturalidade, relações interpessoais e a conduta ética profissional  
Contexto cultural  
A moral brasileira  
Gestão de pessoas  
Competências que convergem para o sucesso organizacional  
A instabilidade do ambiente e suas influências sobre a gestão de pessoas  
O intra empreendedorismo (intrapreneurship) favorecido pela gestão estratégica de pessoas  
Relação socialmente responsável entre organizações e seus públicos de interesse  
O que é responsabilidade social e como se insere na gestão das organizações  
Como a responsabilidade social está presente nas organizações  
Sustentabilidade das organizações  
Conceito de sustentabilidade  
As Metas do milênio  
Autoconhecimento e dinâmica de grupo  
Comunicação e feedback  
Os sete hábitos das pessoas altamente eficazes  
Cultura organizacional

Inteligência emocional e resiliência  
Opressões, discriminações e preconceitos no ambiente de trabalho  
O ser humano  
Quem é o ser humano?  
A constituição social do ser humano  
O que caracteriza o humano  
Convivência interpessoal e profissional  
A arte da convivência  
Viver é conviver  
Viver e comunicar  
Cidadania, direitos humanos e sociais  
Para pensar  
Cidadania  
Direitos humanos e sociais  
Entendendo o elemento humano  
O elemento humano e sua viabilidade  
Cognição humana  
Teoria de Campo de Lewin  
Teoria da dissonância cognitiva  
Padrões Básicos de Percepção Interna  
Motivação a hierarquia das necessidades de Maslow  
A teoria dos dois fatores de Herzberg  
A teoria contingencial de Vroom  
Teoria da Expectação  
Personalidade  
Autoconhecimento  
Fatores de Percepção externa  
Percepção social e interpessoal  
Inteligência emocional  
Comunicação  
O comportamento humano nas organizações  
Atributos básicos de um grupo  
Desenvolvimento dos grupos  
Relacionamento interpessoal  
Conflitos e suas implicações  
Administração de conflitos  
Habilidades de lidar com conflitos  
Técnicas de resolução de conflitos  
Habilidades para lidar com pessoas  
Princípios do relacionamento humano  
Feedback  
Aplicação de Feedback positivo  
Aplicação de feedback corretivo  
Habilidade de negociação  
Estratégias de barganha  
Habilidades para uma negociação eficaz