PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	LOGÍSTICA
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Logística

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Logística, o aluno deverá ser capaz de compreender os conceitos e a evolução da logística empresarial, reconhecendo sua integração com compras, armazenagem, movimentação, transporte e distribuição. Deverá desenvolver conhecimentos sobre gestão da cadeia de suprimentos, administração de materiais, previsão de demanda, controle de estoques e processamento de pedidos, bem como identificar canais de distribuição, modais e critérios para centros de distribuição. Também deverá compreender decisões estratégicas, táticas e operacionais, indicadores de desempenho, custos, riscos, qualidade e nível de serviço, além de reconhecer práticas de logística reversa e ecológica voltadas à sustentabilidade e à otimização das operações.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Introdução a logística
2) O que é logística?
3) Logística empresarial
4) Administração de materiais em logística empresarial
5) Logística ecológica
6) Logística e transporte
7) O mercado de trabalho na área de logística

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
O que é Logística?
Logística e o mercado de trabalho na área
A logística e seus conceitos
A Logística nas Empresas
Atividades primárias da logística
Atividades de Apoio
Logística e suas inter-relações com os o setor de compras e armazenagem
Logística e suas inter-relações com os o setor de movimentação e planejamento e programação
Logística e distribuição dos produtos
Vantagens na utilização de Canais de Distribuição
Os intermediários e suas funções
As principais funções de um intermediário
Outras Funções dos Intermediários
Os atacadistas e suas funções

Os varejistas e suas funções
Os canais de distribuição dos produtos
O Papel dos Intermediários nos Canais de distribuição dos produtos
Os Tipos de Canais de Distribuição dos Produtos
1o Canal - Fabricante/Consumidor
2o Canal - Fabricante/Varejista/Consumidor
3o Canal - Fabricante/Atacadista/Varejista/Consumidor
4o Canal - Fabricante/Agente/Varejista/Consumidor
5o Canal - Fabricante/Agente/Atacadista/Varejista/Consumidor
A escolha do Canal de Distribuição dos Produtos
Os diferentes tipos de distribuição de produtos
A Distribuição Intensiva
A Distribuição Seletiva
A Distribuição Exclusiva
Os Sistemas de Canais de Distribuição dos Produtos Vertical / Horizontal
Os Sistemas Verticais de Marketing
Os Sistemas Horizontais de Marketing
As pesquisas de Serviço e Satisfação do Cliente
A Evolução do Conceito de Logística
A Definição de Logística Empresarial
A Importância da Logística Empresarial
Atividade Logística
Atividades Logísticas na Empresa
Exemplos de Processos de uma Cadeia Logística
Cadeia de suprimentos
Gestão da cadeia de suprimentos
Evolução da Gestão da Cadeia Logística
Integração da Logística na Cadeia de Suprimentos
Supply Chain Drivers
Produção
Estoques
Localização
Transporte
Informação
Decisões em logística
Gerenciamento Estratégico
Gerenciamento Tático
Gerenciamento Operacional
Estratégia Logística versus Logística Estratégica
Auditoria Logística
Indicadores de Desempenho
Implementação de um Departamento Logístico
Serviços e Valor Agregado
Cadeia de valor
Atividades de Apoio ou de Suporte
Escopo da Cadeia de Valor
Administração de estoques
Previsão de Demanda
Classificação de Estoques
Vantagens na Utilização dos Estoques
Desvantagens na Existência de Estoques

Logística reversa
Atividades Típicas do Processo Logístico Reverso
Pós-Venda
Pós-Consumo
O que é Produção Limpa?
Comércio eletrônico (e-Commerce)
Modelo Integrado do Comércio eletrônico
Segurança no serviço logístico
Diferença entre logística e segurança
Gestão de custos e riscos na cadeia de suprimentos
Centro de distribuição (CD)
Vantagens de um CD
Aspectos importantes e condicionantes na escolha de um CD
Como melhorar um Centro de Distribuição?
Nível de serviço
Restrições
Quantidade única de encomenda
Sistemas de procura dependente: planejamento das necessidades de materiais (MRP)
Estoque em processo de fabricação e Just-in-Time
Sistemas de distribuição de estoques
Sistemas de distribuição Push vs Pull
Planejamento das necessidades de distribuição (DRP)
Qualidade
Mensuração da Qualidade
Indicadores estratégicos
Gestão da qualidade total
Serviços de segurança de Cadeia Logística (SCSS)
Respostas comentadas dos exercícios
A logística antes de 1950
A logística entre 1950 e 1980
A logística entre 1980 e 2000
O conceito atual da logística
Administração de materiais
Processamento de pedidos
Administração de estoque
Mecanismos de análise de estoque
Métodos de previsão de demanda
Controle de estoque
Custos de estoque
Métodos de avaliação de estoque
Administração de armazém
Administração de transporte
Histórico e evolução da logística
Missão e áreas de abrangência da logística empresarial
Atividades logísticas
Atividades primárias
Atividades de apoio
Atividades de interface
Distribuição física
Otimização em sistemas logísticos
Logística reversa

Processos e características da logística reversa
Produtos e contribuições da logística reversa
Logística reversa como estratégia de otimização em sistemas logísticos
Logística verde ou logística ecológica
Diferenças entre logística reversa e logística verde
Conceito e finalidade da logística verde
Operações da logística verde
Áreas de atuação e legislação específica
Logística verde como estratégia para sustentabilidade e sucesso empresarial
Definição de sustentabilidade empresarial
Estudo de caso
Resoluções do CONAMA
Transporte e logística - principais características
Introdução e conceitos de transporte e logística
Logística, logística reversa e modais
Transportes
Principais meios de transporte
Transporte rodoviário, leis, classificações e frotas
Transporte ferroviário e suas características
Transporte aéreo e fluvial
Engenharia de tráfego
Estudo das características para projetos de tráfego
Conhecimentos básicos para projeto
Transporte urbano
Sinalizações e classificações
Obras, vias e acidentes
Transporte urbano e público

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **222**