

PROJETO PEDAGÓGICO

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|-----------------------|--------------------------------|
| RAZÃO SOCIAL: | CURSOS VIRTUAIS LTDA |
| NOME FANTASIA: | CURSOSVIRTUAIS.NET |
| CNPJ: | 08.179.401/0001-62 |
| REGISTRO ABED: | 7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL |

| CURSO | |
|-------------|--------------------------------|
| NOME: | ENCARREGADO DE LIMPEZA |
| MODALIDADE: | CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD |

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e Formas de Interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a prova final, grupo de estudos com o tutor/professor, e atividades atividade avaliativas sobre cada aula do curso.

Interação e Suporte Administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Encarregado de Limpeza

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Os principais objetivos do curso incluem capacitar o aluno para coordenar e orientar equipes de limpeza, desenvolver habilidades de comunicação e liderança, e compreender as normas de higiene e segurança do trabalho aplicáveis à área. Além disso, o curso visa formar profissionais aptos a identificar e solucionar problemas operacionais, garantindo que os padrões de limpeza e organização sejam mantidos de acordo com as diretrizes e exigências de cada setor.

ATIVIDADES/AULAS:

- 1) Encarregado de Limpeza
- 2) Regras de Limpeza
- 3) Limpeza em Áreas Administrativas
- 4) Riscos em Atividades de Limpeza
- 5) Limpeza e Desinfecção
- 6) Guia de Produtos de Limpeza
- 7) Liderança para Equipes

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:

A importância da limpeza, da atitude e respeito com o ambiente e as pessoas

Noções básicas de limpeza e higienização

Limpeza e higienização de ambientes

Segurança na limpeza e higienização

Regras básicas

Ambiente administrativo - Escritórios, salas de aula, reuniões, eventos

Limpeza de mobiliário

Varredura úmida

Lavagem de pisos

Limpeza de tetos, paredes e rodapés

Limpeza de instalações sanitárias

Limpeza de lavatórios

Limpeza de bebedouros

Coleta de lixo

Dicas importantes

Higiene

Higiene coletiva

Detergentes

Material de limpeza e seus cuidados

Cuidados com o uso do material

Pisos existentes

Pisos duros

Pisos macios

As proibições na limpeza

Quais os agentes de limpeza

Limpeza administrativa

Limpeza de corredores e outras unidades

Limpeza do refeitório e/ou sala de lazer

Limpeza dos chuveiros

Limpeza das banheiras

Limpeza de aparelhos sanitários

Limpeza das portas

Limpeza de persiana e venezianas

Limpeza de vidros

Limpeza do arranjo de vaso de flores

Limpeza do telefone

Limpeza de luminárias

Limpeza de cestos de lixo

Limpeza de cinzeiro

Limpeza de geladeira
Cuidados com as luvas
Manejo com o rodo
Ética ou moral
Princípios básicos
Produtos químicos mais usados no setor de limpeza
Atenção aos produtos químicos
Medidas de primeiros socorros
Equipamentos
Máquinas lavadoras e extratoras
Máquinas lavadoras com injeção automática de solução
Aspiradores de pó e líquidos
Enceradeiras de baixa rotação
Enceradeiras de alta rotação
Materiais
Conjunto MOP
Cabo
Conjunto MOP x Pano para limpeza de piso e rodo
Rodos
Panos para limpeza de mobília e pisos
Balde
Kits para limpeza de vidros e tetos
Escadas
Discos abrasivos para enceradeira
Escova de cerdas duras com cabo longo
Carro funcional
Carros para transporte de resíduos
Placa de sinalização
Principais produtos utilizados na limpeza de superfícies
Sabões e detergentes
Principais produtos utilizados na desinfecção de superfícies
Álcool
Compostos fenólicos
Compostos liberadores de cloro ativo
Inorgânicos
Orgânicos
Compostos quaternários de amônio
Monopersulfato de potássio
Oxidantes
Ácido peracético
Processos de limpeza de superfícies
Limpeza concorrente
Técnicas
Técnica de dois baldes
Varredura úmida
Ensaboar
Enxaguar e secar
Outros aspectos da limpeza
Técnica de limpeza de piso com MOP
Limpeza com máquinas de rotação - Enceradeiras
Limpeza com máquinas lavadoras e extratoras automáticas
Limpeza com máquina de vapor quente
Desinfecção
Técnica de desinfecção
Técnica de desinfecção com pequena quantidade de matéria orgânica
Técnica de desinfecção com grande quantidade de matéria orgânica
Limpeza de superfície sem presença de matéria orgânica
Limpeza de superfície com presença de matéria orgânica
Limpeza de superfícies das áreas externas
Tratamento de pisos
Ceras lustráveis

Ceras semilustráveis
Ceras autobrilhantes
Ceras impermeabilizante High Speed - HS
Ceras Ultra High Speed - UHS
Etapas do tratamento de pisos
Acabamento
Selamento das porosidades
Impermeabilização
Polimento
Manutenção
Definição do produto
O que são produtos de limpeza?
Os produtos de limpeza (saneantes) se distinguem quanto
A segurança dos produtos saneantes
O que devemos verificar no rótulo de um produto saneante?
Como identificar um produto saneante irregular?
Quais os alertas para o uso dos produtos saneantes?
Glossário técnico dos produtos saneantes
Tipos de produtos saneantes e definições técnicas
Liderança - Principais conceitos
Diferenças entre liderança e gerenciamento
Os diferentes tipos de habilidade de um líder
As teorias de liderança
Teoria do líder comportamental
Teoria de liderança situacional
Estilos de liderança
O líder x o chefe
Estilos de liderança
Tipos de líder
Pipeline da liderança
O pipeline da liderança
As passagens do pipeline de liderança
Líder coach
O que é coaching?
O caminho do coaching
Diferenças e semelhanças entre coaching e mentoring
O líder coach
As habilidades do líder coach
Trabalho em equipe
Tipos de equipes de trabalho
Os papéis em um grupo de trabalho
As normas de um grupo de trabalho
Gestão de carreira
O que é gestão de carreira?
Montando o seu plano de carreira
Counseling
Gestão de conflitos
O que são conflitos organizacionais?
Tipos de conflito
O processo do conflito
Negociação de conflitos
Inteligência emocional para líderes
Os diferentes tipos de inteligência
A inteligência emocional
Competências da inteligência emocional
A inteligência emocional e a liderança
Educação emocional