PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	SERVIÇOS GERAIS E LIMPEZA
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Serviços Gerais e Limpeza

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Serviços Gerais e Limpeza, o aluno deverá ser capaz de compreender os princípios da limpeza, conservação e desinfecção de diferentes ambientes, reconhecendo procedimentos adequados para superfícies, pisos, mobiliários, cozinhas e banheiros. Deverá identificar e utilizar corretamente produtos químicos, materiais, equipamentos e máquinas de limpeza, considerando o uso de EPIs e a sinalização das áreas. Também deverá aplicar técnicas de varredura úmida, uso de MOP, tratamento de pisos e remoção de matéria orgânica, além de desenvolver conhecimentos sobre coleta, acondicionamento e separação de resíduos, limpeza urbana e planejamento eficiente das atividades diárias.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Procedimentos para Limpeza e Conservação
2) Postura no Local de Trabalho
3) Limpeza e Desinfecção
4) Procedimentos de Limpeza e Serviços Gerais
5) Limpeza Urbana
6) Limpeza da Área de Banheiro

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
O que faz um Auxiliar de Serviços Gerais?
Você sabe o que é EPI?
Procedimentos de limpeza
Banheiros
Produtos químicos para limpeza
Coleta de lixo
Coleta seletiva
Equipamentos
Máquinas lavadoras e extratoras
Máquinas lavadoras com injeção automática de solução
Aspiradores de pó e líquidos
Enceradeiras de baixa rotação
Enceradeiras de alta rotação
Materiais
Conjunto MOP
Cabo

Luva do tipo cabeleira
Luva do tipo cabeleira plana - Função úmida
Luva do tipo cabeleira plana - Função pó
Conjunto MOP X Pano para limpeza de piso e rodo
Rodos
Panos para limpeza de mobília e pisos
Baldes
Kits para limpeza de vidros e tetos
Escadas
Discos abrasivos para enceradeira
Escova de cerdas duras com cabo longo
Carro funcional
Carros para transporte de resíduos
Placa de sinalização
Principais produtos utilizados na limpeza de superfícies
Sabões e detergentes
Principais produtos utilizados na desinfecção de superfícies
Álcool
Compostos fenólicos
Compostos liberadores de cloro ativo
Inorgânicos
Orgânicos
Compostos quaternários de amônio
Monopersulfato de potássio
Oxidantes
Ácido peracético
Processos de limpeza de superfícies
Limpeza concorrente
Técnicas
Técnica de dois baldes
Varredura úmida
Ensaboar
Enxaguar e secar
Outros aspectos da limpeza
Técnica de limpeza de piso com MOP
Limpeza com máquinas de rotação - Enceradeiras
Limpeza com máquinas lavadoras e extratoras automáticas
Limpeza com máquina de vapor quente
Desinfecção
Técnica de desinfecção
Técnica de desinfecção com pequena quantidade de matéria orgânica
Técnica de desinfecção com grande quantidade matéria orgânica
Limpeza de superfície sem presença de matéria orgânica
Limpeza de superfície com presença de matéria orgânica
Limpeza de superfícies das áreas externas
Tratamento de pisos
Ceras lustráveis
Ceras semilustráveis
Ceras autobrilhantes
Ceras impermeabilizante High Speed - HS
Ceras Ultra High Speed - UHS

Etapas do tratamento de pisos
Acabamento
Selamento das porosidades
Impermeabilização
Polimento
Manutenção
Definição do produto
Pisos e Rodapés
Paredes
Portas
Janelas
Telas
Interruptores e Tomadas
Luminárias e Lâmpadas
Bancadas, Pias e Torneiras
Freezer
Geladeira
Fogão e Forno
Armários
Prateleiras
Mesas
Pratos, Talheres e Panelas
Administração dos serviços
Atribuições da limpeza pública ou urbana
Acondicionamento dos resíduos
Recipientes pequenos e sacos plásticos
Contêineres
Recipientes herméticos basculáveis
Contêineres estacionários compactadores
Coleta regular de resíduos sólidos
Uniformização da equipe de coleta
Coletas especiais
Coleta de resíduos volumosos
Poda
Coleta de animais mortos
Coleta de animais de grande porte
Coleta de animais de pequeno porte
Coleta de resíduos de serviços de saúde
Coleta de entulhos e restos de construções
Coleta de resíduos de indústrias
Coleta de resíduos gerados em fossas sépticas
Coleta de resíduos radioativos
Coleta pelo próprio produtor
Varrição de vias e logradouros públicos
Tipos de varrição
Varrição mecânica
Varrição manual
Formas de varrição
Frequência e horário de varrição
Equipes de varrição
Equipamentos de varrição

Sistemas de apoio
Produção dos serviços
Limpezas diversas
Limpeza de locais de feiras livres
Capinação
Roçagem
Limpeza de praias
Limpeza manual
Limpeza mecânica
Limpeza dos sistemas de captação de águas pluviais
Limpeza de bocas-de-lobo
Limpeza e desobstrução de ramais e galerias
Pintura de guias
Limpezas especiais
Limpeza de banheiros
Limpeza de vidros e espelhos
Limpeza de acessórios
Limpeza de pontos contaminantes
Limpeza de pia e bancadas
Limpeza de vasos e mictórios
Limpeza de pisos e paredes

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **240**

