PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	GESTÃO HOSPITALAR
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Gestão Hospitalar

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Gestão Hospitalar, o aluno deverá ser capaz de compreender a organização e o funcionamento de instituições de saúde, integrando planejamento, gestão de pessoas, recursos financeiros e processos hospitalares. Deverá reconhecer práticas de recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento de equipes e relacionamento interpessoal, além de aplicar princípios de qualidade total, auditoria, acreditação e gestão por processos. Também deverá desenvolver conhecimentos sobre logística e serviços hospitalares, incluindo farmácia, nutrição, lavanderia, hotelaria, engenharia clínica e informatização, bem como identificar aspectos de marketing, arquitetura hospitalar e gerenciamento de resíduos dos serviços de saúde.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Introdução a Gestão hospitalar
2) Gestão de qualidade e Acreditação Hospitalar
3) Serviços hospitalares
4) Gestão de Enfermagem em Terapia Intensiva em Neonatologia
5) Comunicação Aplicada a Relações Interpessoais
6) Lideraça para Equipes
7) Gestão de Qualidade e Gerenciamento de Rotina

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
Gestão de Pessoas
Os processos básicos da Gestão de Pessoas
Recursos Humanos
Recrutamento e Seleção
Recrutamento interno
Recrutamento externo
Modelos de seleção de pessoal
Treinamento e Desenvolvimento
Vantagens da implementação de treinamentos e capacitação
Equipes e Relacionamentos Interpessoais
A importância de um bom relacionamento interpessoal
Qualidade Total
Princípios da Qualidade Total
Gestão por Processos
Auditoria Hospitalar

Acreditação Hospitalar
Acreditação, Licenciamento e Certificação
Farmácia Hospitalar
Sistemas de dispensação de medicamentos
Lavanderia Hospitalar
Serviço de Nutrição Hospitalar
Informatização Hospitalar
Engenharia Clínica
Gestão de Marketing
Comunicação Integrada de Marketing
Hotelaria Hospitalar
Arquitetura hospitalar
Gerenciamento de resíduos sólidos de serviços de saúde

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **244**

ASSINATURA ELETRÔNICA
QUALIFICADA
ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20
ICP Brasil