

PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	OPERADOR DE CAIXA
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Operador de Caixa

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Operador de Caixa, o aluno deverá ser capaz de compreender a organização e o funcionamento do serviço de caixa, aplicar procedimentos de abertura, atendimento e fechamento, administrar o fundo de troco e utilizar equipamentos do posto de trabalho. Deverá reconhecer diferentes formas de pagamento, documentos fiscais e mecanismos de verificação de dinheiro, além de aplicar conhecimentos de porcentagem, juros simples e regra de três. Também deverá desenvolver práticas de atendimento cordial, organização, higiene, ética e prevenção de erros, furtos e notas falsas, adotando cuidados ergonômicos conforme os conteúdos da NR17.

ATIVIDADES/AULAS:

- 1) Operador de caixa
- 2) Responsabilidades
- 3) Formas de pagamento
- 4) Qualidade na profissão
- 5) Matemática financeira básica
- 6) Relações Interpessoais e postura no Trabalho

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:

Você conhece a função de um Operador de Caixa?

Mercado de Trabalho

Apresentação Pessoal

Atendimento ao Cliente

Doenças Transmissíveis por Alimentos (DTA)

Higiene Pessoal e de Trabalho

Conhecendo o Equipamento

Utilizando os equipamentos no Atendimento

Fundo de Troco

Fechamento de Caixa

Notas falsas

Furtos

Juros

Juros Simples

Regra de Três

"Regra de Três" Simples

Porcentagem

Trabalhando com Porcentagem
Ética
E-mail
Superiores
Reuniões
Fofocas
Relacionamentos
Vestuário e Acessórios
Ergonomia
Responsabilidade do operador
Organização e funcionamento do serviço de caixa
Tipologia de estabelecimentos
Instalações
Equipamentos/Utensílios
Fardamento
Terminologia
Procedimentos de organização de um serviço de caixas
Planejamento do serviço e organização do trabalho
Procedimentos diários
Etapas de trabalho nos vários períodos do dia
Tarefas de abertura da secção
Tarefas de fecho da secção
Preparação e organização do local de trabalho
Previsão dos meios necessários
Limpeza no local de trabalho
Dinheiro
Dispositivos de Verificação e Segurança do Dinheiro
Cheques
Cartão de Crédito
Boleto Bancário e Carnês
Promissória
Recibos e Notas Fiscais
Nota Fiscal/ Cupom Fiscal
PIX
A profissão
Conheça a carreira de operador de caixa
Operador de caixa, imagem da empresa
Conhecendo a empresa seus produtos, serviços e particularidades
O posto de trabalho do operador de caixa
Os equipamentos de um operador de caixa
Atendimento ao cliente
Fechando um atendimento
Satisfação do cliente
6 coisas que um operador de caixa não deve fazer
Ergonomia NR17

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil
Código: 256



