PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	CAMAREIRA
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Camareira

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Camareira, o aluno deverá ser capaz de compreender a organização dos meios de hospedagem e o papel da camareira no setor de governança, adotando comunicação, postura e atitudes adequadas no ambiente de trabalho. Deverá aplicar procedimentos de vistoria, limpeza, arrumação e abastecimento de quartos e banheiros, utilizar produtos e equipamentos com segurança, cuidar de camas e enxovais e preservar o patrimônio do estabelecimento. Também deverá reconhecer práticas de biossegurança, ergonomia e ética, registrar ocorrências e ordens de serviço, controlar minibar e achados e perdidos e lidar adequadamente com situações emergenciais ou constrangedoras.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Camareira
2) Arrumações, limpezas e procedimentos
3) Limpeza dos quartos
4) Limpeza e Desinfecção
5) Postura no Local de Trabalho
6) Relações interpessoais no trabalho
7) Trabalho em equipe

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
As viagens e a hotelaria
As primeiras hospedarias
A modernização da hotelaria
Surgimento da hotelaria no Brasil
Classificação dos meios de hospedagem
O sistema de classificação
Hotel
Hotel-fazenda
Resort
Hotel histórico
Pousada
Flat ou apart-hotel
Cama e café
A história da ocupação de camareira
A evolução da hospedagem na história

A comunicação na ocupação de camareira
Gestos e expressões na comunicação
Semelhanças e diferenças entre o inglês e a nossa língua
O uso de inglês no cotidiano da camareira
Como estabelecer contatos em inglês
O campo de atuação da camareira
A importância do hóspede para a hotelaria
O trabalho doméstico e o da camareira
Quem são os profissionais do setor de governança
Normas e procedimentos
Atitudes desejáveis no ambiente de trabalho
Conhecimentos específicos da camareira
Livro ou relatório de ocorrências
Relatório de arrumação
Ordem de serviço (OS)
Check-list do minibar
Formulário de achados e perdidos
Tipos de aposento
A preservação da saúde e os cuidados com a postura
Arrumação e limpeza diárias
Entrando no quarto
Checagem pré-limpeza e arrumação
Recursos para limpeza dos aposentos
Limpando o banheiro
Limpando o quarto
Limpeza de outras áreas
Cuidados com o enxoval
Arrumação das camas
Situações emergenciais e constrangedoras
Assédio sexual e assédio moral
Ética no trabalho
Trabalho feminino ou masculino?
Revendo seus conhecimentos
O importante é não ficar parado
Prepare-se para o mercado de trabalho
Trabalho autônomo
Arrumação completa dos quartos passo a passo

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **257**

ASSINATURA ELETRÔNICA QUALIFICADA
ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20
ICP Brasil