

# PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	FRENTISTA - NR 20
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

**Formato:** O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Prova final/Certificação:** A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a prova final, grupo de estudos com o tutor/professor, e atividades atividade avaliativas sobre cada aula do curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Frentista - NR 20

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** O curso tem como objetivo capacitar os participantes a reconhecerem os riscos associados ao manuseio de inflamáveis e combustíveis, compreenderem as normas de segurança e saúde aplicáveis ao seu trabalho, e aplicarem práticas seguras durante o abastecimento de veículos e atendimento ao cliente.

### **ATIVIDADES/AULAS:**

- 1) Introdução
- 2) Aplicações da NR 20
- 3) Frentista
- 4) Norma NR 20 (Texto complexo)

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:**

Riscos em Postos de Serviço

Eu não trabalho com gasolina, etanol, nem diesel, necessito disto?

O que eu preciso saber?

Riscos? Eu corro riscos no meu trabalho?

Quais são os riscos que eu corro no meu trabalho?

Quais são os principais riscos de um Posto de Serviço?

Quais são as áreas do posto?

Posso circular por estas áreas normalmente?

Você pode explicar melhor o que é fonte de ignição?

Então o problema dos combustíveis é só o fogo?

Mais alguma recomendação?

E se um acidente acontecer, o que eu devo fazer?

Mas, o que devo fazer em caso de emergência?

Introdução

Definições

Classificação das Instalações

Mudanças na nova NR-20

Capacitação dos funcionários

Módulo 1 - Inflamáveis

Módulo 2 - Pontos de Ignição

Roteiro para descarga de combustíveis

Instruções para análise de combustíveis

Análise do etanol hidratado combustível (EHC)

Análise do etanol hidratado combustível premium (EHCP)

Análise do óleo diesel s10 e s500

Análise da gasolina (comum e aditivada)

Tabela alcoométrica

Tabela de densidade do diesel

A responsabilidade e importância de um frentista

Dicas para um bom atendimento ao cliente

Procedimentos de atendimento ao cliente

Dicas importantes para se manter como um excelente profissional

Dicas importantes sobre segurança e meio ambiente

Segurança e as recomendações da polícia

Verificação e fiscalização

Medida de volume

Bomba medidora de combustíveis