PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	FRENTISTA - NR 20
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Frentista - NR 20

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: O curso tem como objetivo capacitar os participantes a reconhecerem os riscos associados ao manuseio de inflamáveis e combustíveis, compreenderem as normas de segurança e saúde aplicáveis ao seu trabalho, e aplicarem práticas seguras durante o abastecimento de veículos e atendimento ao cliente.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Introdução
2) Aplicações da NR 20
3) Frentista
4) Norma NR 20 (Texto complexo)
5) Relações interpessoais no trabalho

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
Riscos em Postos de Serviço
Eu não trabalho com gasolina, etanol, nem diesel, necessito disto?
O que eu preciso saber?
Riscos? Eu corro riscos no meu trabalho?
Quais são os riscos que eu corro no meu trabalho?
Quais são os principais riscos de um Posto de Serviço?
Quais são as áreas do posto?
Posso circular por estas áreas normalmente?
Você pode explicar melhor o que é fonte de ignição?
Então o problema dos combustíveis é só o fogo?
Mais alguma recomendação?
E se um acidente acontecer, o que eu devo fazer?
Mas, o que devo fazer em caso de emergência?
Introdução
Definições
Classificação das Instalações
Mudanças na nova NR-20
Capacitação dos funcionários
Módulo 1 - Inflamáveis
Módulo 2 - Pontos de Ignição
Roteiro para descarga de combustíveis

Instruções para análise de combustíveis
Análise do etanol hidratado combustível (EHC)
Análise do etanol hidratado combustível premium (EHCP)
Análise do óleo diesel s10 e s500
Análise da gasolina (comum e aditivada)
Tabela alcoolométrica
Tabela de densidade do diesel
A responsabilidade e importância de um frentista
Dicas para um bom atendimento ao cliente
Procedimentos de atendimento ao cliente
Dicas importantes para se manter como um excelente profissional
Dicas importantes sobre segurança e meio ambiente
Segurança e as recomendações da polícia
Verificação e fiscalização
Medida de volume
Bomba medidora de combustíveis

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **280**

ASSINATURA ELETRÔNICA
QUALIFICADA
ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20
ICP Brasil