

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	GUIA DE TURISMO
MODALIDADE:	LIVRE

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

Tutoria e Formas de Interação: Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada online por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A interação entre tutores, estudantes e administração do curso é online.

Avaliação/Certificação: A avaliação é quantitativa e interpretativa. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) nas atividades da avaliação final. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreados em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos interativo com professor e sistema de anotações pessoais sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma empresa de educação a distância tradicional. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 350 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Somos uma empresa de educação legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62 e que atua com a idoneidade e credibilidade servindo diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Guia de Turismo

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Introdução ao turismo
Evolução histórica
Idade Antiga
Idade Média
Idade Moderna
Idade Contemporânea
Tipos de turismo
Principais órgãos brasileiros de turismo
EMBRATUR - Instituto Brasileiro de Turismo
Secretaria Nacional de Políticas do Turismo
Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo
Conselho Nacional de Turismo
O turismo sustentável
Meios de transporte turístico
Fundamentos da profissão
O guia de turismo
Os vários papéis do Guia de Turismo
Atribuições do Guia de Turismo
Diferença entre guia de turismo e guia turístico
Etiqueta social para o guia de turismo
Ética profissional
Modalidades dos guias de turismo
Guia de Turismo Especializado em Atrativos Turístico
Guia de Turismo Regional
Guia de Turismo Nacional
Guia de Turismo Internacional
Legislação
A profissão de guia de turismo
Mercado de trabalho
Potencial Econômico do Turismo no Brasil
Competências e habilidades no ambiente de trabalho
Relacionamento interpessoal
Técnicas de comunicação
Noções de atendimento ao cliente
A importância da pesquisa para um bom desempenho profissional
Dicas para o início da carreira de Guia de Turismo
Técnicas e Procedimentos
Que roupa usar?
Diferentes grupos de turistas
Procedimentos em aeroportos
O início da viagem
O Guia de Turismo em exercício
Primeiros socorros
Turismo Social
Ecoturismo
Turismo Cultural
Turismo de Estudos e Intercâmbio
Turismo de Esportes
Turismo de Pesca
Turismo Náutico
Turismo de Aventura
Turismo de Sol e Praia

Turismo de Negócios e Eventos
Turismo Rural
Turismo de Saúde
Entendendo o segmento
Marco conceitual
Marcos legais
O turista de pesca
Bases para o desenvolvimento do turismo de pesca
Atratividade e viabilidade da região
O atrativo principal
Fatores essenciais para o Turismo de Pesca
Envolvimento da comunidade
Agregação de atratividade
Integração de atividades e segmentos
Interpretação ambiental
Valorização da identidade local
Turismo de pesca e mercado
Tendências
Promoção e comercialização
Anexos
Código mundial de ética do turismo
Princípios código mundial de ética do turismo
Turismo, instrumento de desenvolvimento individual e coletivo
Obrigações dos agentes de desenvolvimento turístico
Direito do turismo
Liberdade do deslocamento turístico
Direito dos trabalhadores e dos empresários da indústria turística
Estudo da legislação turística no Brasil
Entendendo o segmento
A relação turismo e cultura
Conceituação e características do Turismo Cultural
O turista cultural
Bases para o desenvolvimento do turismo cultural
A viabilidade para o Turismo Cultural
Aspectos legais
Identificação de agentes e parceiros
Envolvimento das comunidades
Tematização - Conferindo identidade aos produtos turísticos
Aspectos gerais de estruturação do segmento
Agregando valor aos atrativos
Turismo cultural e mercado
Aspectos de promoção e comercialização
Potencializando a promoção do Turismo Cultural
Anexos
O conceito de turismo
O conceito de meio ambiente / ecoturismo
Turismo sustentável
Fenômenos naturais que influenciam o turismo
Impactos da atividade turística sobre o meio ambiente
Turismo e conservação ambiental
Água e energia
Poluição sonora e atmosférica
Resíduos sólidos (lixo)
Iniciativas turísticas sustentáveis
Importância da educação ambiental
Entendendo o segmento
Informações Conceituais
Caracterização do segmento
O turista náutico
Marcos Legais
Legislação turística

Aspectos legais sobre as embarcações brasileiras
Aspectos legais sobre as embarcações estrangeiras
Aspectos legais sobre a Implantação de empreendimentos náuticos
Aspectos legais sobre a operação de empreendimentos náuticos
Código de Defesa do Consumidor
Acessibilidade
Bases para o desenvolvimento do turismo náutico
Identificação dos recursos e estruturas da região
Turismo náutico e mercado
Peculiaridades para promoção e comercialização
Entendendo o segmento
Aspectos históricos
Conceituação e caracterização
Conceituação
Caracterização
Principais atividades praticadas no ambiente de sol e praia
Estudos e pesquisa sobre o segmento
Perfil do turista de Sol e Praia
Marcos legais
Bases para o desenvolvimento do segmento
Identificação e análise de recursos
Estabelecimento de parceria e formação de redes
Envolvimento da comunidade local
Aspectos gerais para a estruturação do segmento
Gestão ambiental e territorial em praias
Agregação de atratividade
Acessibilidade
Entendendo o segmento
Aspectos históricos
Conceituação e caracterização
Conceituação
Caracterização
Principais atividades praticadas no âmbito do segmento
Estudos e pesquisas sobre o segmento
Perfil do turista
Marcos legais
Legislação turística
Normas e legislação específica
Bases para o desenvolvimento do segmento
Identificação e análise de recursos
Estabelecimento de parcerias e formação de redes
Envolvimento da comunidade local
Operação do produto turístico
Grupos de turistas
Transporte
Acomodação
Alimentação
Condução
Equipamentos
Graus de dificuldade
Segurança
Grupos voluntários de busca e salvamento
Informações
Impactos ambientais e sociais
Cadeia produtiva
Agregação de atratividade
Diversificação e integração de atividades e segmentos
Interpretação ambiental
Acessibilidade