PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	GUIA DE TURISMO
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Guia de Turismo

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Guia de Turismo, o aluno deverá ser capaz de compreender os fundamentos, a evolução histórica e os principais segmentos do turismo, reconhecendo as atribuições, modalidades e responsabilidades do guia. Também deverá desenvolver conhecimentos sobre legislação e ética, comunicação, atendimento a diferentes grupos, pesquisa, relacionamento interpessoal e procedimentos de viagem, incluindo noções de primeiros socorros e segurança. Deverá ainda identificar características dos turismos cultural, de pesca, náutico, de sol e praia e de aventura, aplicando princípios de sustentabilidade, acessibilidade, valorização da identidade local, conservação ambiental e envolvimento das comunidades.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Guia de turismo
2) Tipos de turismo
3) Turismo de pesca
4) Ética e legislação no turismo
5) Turismo cultural
6) Turismo e meio ambiente
7) Turismo náutico
8) Turismo de praia
9) Turismo de aventura

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
Introdução ao turismo
Evolução histórica
Idade Antiga
Idade Média
Idade Moderna
Idade Contemporânea
Tipos de turismo
Principais órgãos brasileiros de turismo
EMBRATUR - Instituto Brasileiro de Turismo
Secretaria Nacional de Políticas do Turismo
Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo
Conselho Nacional de Turismo
O turismo sustentável

Meios de transporte turístico
Fundamentos da profissão
O guia de turismo
Os vários papéis do Guia de Turismo
Atribuições do Guia de Turismo
Diferença entre guia de turismo e guia turístico
Etiqueta social para o guia de turismo
Ética profissional
Modalidades dos guias de turismo
Guia de Turismo Especializado em Atrativos Turístico
Guia de Turismo Regional
Guia de Turismo Nacional
Guia de Turismo Internacional
Legislação
A profissão de guia de turismo
Mercado de trabalho
Potencial Econômico do Turismo no Brasil
Competências e habilidades no ambiente de trabalho
Relacionamento interpessoal
Técnicas de comunicação
Noções de atendimento ao cliente
A importância da pesquisa para um bom desempenho profissional
Dicas para o início da carreira de Guia de Turismo
Técnicas e Procedimentos
Que roupa usar?
Diferentes grupos de turistas
Procedimentos em aeroportos
O início da viagem
O Guia de Turismo em exercício
Primeiros socorros
Turismo Social
Ecoturismo
Turismo Cultural
Turismo de Estudos e Intercâmbio
Turismo de Esportes
Turismo de Pesca
Turismo Náutico
Turismo de Aventura
Turismo de Sol e Praia
Turismo de Negócios e Eventos
Turismo Rural
Turismo de Saúde
Entendendo o segmento
Marco conceitual
Marcos legais
O turista de pesca
Bases para o desenvolvimento do turismo de pesca
Atratividade e viabilidade da região
O atrativo principal
Fatores essenciais para o Turismo de Pesca
Envolvimento da comunidade

Agregação de atratividade
Integração de atividades e segmentos
Interpretação ambiental
Valorização da identidade local
Turismo de pesca e mercado
Tendências
Promoção e comercialização
Anexos
Código mundial de ética do turismo
Princípios código mundial de ética do turismo
Turismo, instrumento de desenvolvimento individual e coletivo
Obrigações dos agentes de desenvolvimento turístico
Direito do turismo
Liberdade do deslocamento turístico
Direito dos trabalhadores e dos empresários da indústria turística
Estudo da legislação turística no Brasil
Entendendo o segmento
A relação turismo e cultura
Conceituação e características do Turismo Cultural
O turista cultural
Bases para o desenvolvimento do turismo cultural
A viabilidade para o Turismo Cultural
Aspectos legais
Identificação de agentes e parceiros
Envolvimento das comunidades
Tematização - Conferindo identidade aos produtos turísticos
Aspectos gerais de estruturação do segmento
Agregando valor aos atrativos
Turismo cultural e mercado
Aspectos de promoção e comercialização
Potencializando a promoção do Turismo Cultural
Anexos
O conceito de turismo
O conceito de meio ambiente / ecoturismo
Turismo sustentável
Fenômenos naturais que influenciam o turismo
Impactos da atividade turística sobre o meio ambiente
Turismo e conservação ambiental
Água e energia
Poluição sonora e atmosférica
Resíduos sólidos (lixo)
Iniciativas turísticas sustentáveis
Importância da educação ambiental
Entendendo o segmento
Informações Conceituais
Caracterização do segmento
O turista náutico
Marcos Legais
Legislação turística
Aspectos legais sobre as embarcações brasileiras
Aspectos legais sobre as embarcações estrangeiras

Aspectos legais sobre a Implantação de empreendimentos náuticos
Aspectos legais sobre a operação de empreendimentos náuticos
Código de Defesa do Consumidor
Acessibilidade
Bases para o desenvolvimento do turismo náutico
Identificação dos recursos e estruturas da região
Turismo náutico e mercado
Peculiaridades para promoção e comercialização
Entendendo o segmento
Aspectos históricos
Conceituação e caracterização
Conceituação
Caracterização
Principais atividades praticadas no ambiente de sol e praia
Estudos e pesquisa sobre o segmento
Perfil do turista de Sol e Praia
Marcos legais
Bases para o desenvolvimento do segmento
Identificação e análise de recursos
Estabelecimento de parceria e formação de redes
Envolvimento da comunidade local
Aspectos gerais para a estruturação do segmento
Gestão ambiental e territorial em praias
Agregação de atratividade
Acessibilidade
Entendendo o segmento
Aspectos históricos
Conceituação e caracterização
Conceituação
Caracterização
Principais atividades praticadas no âmbito do segmento
Estudos e pesquisas sobre o segmento
Perfil do turista
Marcos legais
Legislação turística
Normas e legislação específica
Bases para o desenvolvimento do segmento
Identificação e análise de recursos
Estabelecimento de parcerias e formação de redes
Envolvimento da comunidade local
Operação do produto turístico
Grupos de turistas
Transporte
Acomodação
Alimentação
Condução
Equipamentos
Graus de dificuldade
Segurança
Grupos voluntários de busca e salvamento
Informações

Impactos ambientais e sociais
Cadeia produtiva
Agregação de atratividade
Diversificação e integração de atividades e segmentos
Interpretação ambiental
Acessibilidade

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **305**

