PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	CONTROLADOR DE ACESSO
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Controlador de Acesso

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Controlador de Acesso, o aluno deverá ser capaz de compreender as funções e responsabilidades relacionadas à portaria e à segurança condominial, aplicando procedimentos de identificação e controle da entrada e saída de pessoas, veículos, materiais, correspondências e encomendas. Também deverá reconhecer riscos, vulnerabilidades e situações de emergência, adotando práticas preventivas e procedimentos adequados em casos de assalto e incêndio. Deverá ainda desenvolver conhecimentos sobre equipamentos de segurança e infraestrutura condominial, normas internas, noções básicas de direito penal e segurança do trabalho, além de aprimorar comunicação, postura profissional, ética, discrição, trabalho em equipe e atendimento ao público.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Introdução
2) Controlador de Acesso
3) Portaria
4) Funcionários no Condomínio
5) Segurança Condominial
6) Portaria e Controlador de Acesso
7) Relações Interpessoais no Trabalho

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
O Condomínio
A Portaria
Atribuições do Porteiro
Ao Assumir o Posto
Os espaços de atuação do profissional
Principais cuidados
Segurança
Identificação dos Visitantes
Identificação de Prestadores de Serviço
Identificação de Entregadores de Mercadorias (pizzas, encomendas, etc.)
Controle de entrada e saída de veículos
Modos de acesso mais utilizados pelos ladrões para cometer delitos
Números de telefones úteis
Postura Comportamental

Você não pode...
Procedimentos de segurança recomendados para o condomínio edifício
Porteiro
O trabalho de porteiro
Os direitos do trabalhador
Competências de um porteiro
Apresentação pessoal
Comunicação
Discrição
Atitudes e atributos
Funções de um porteiro
Controle de entrada e saída de pessoas
Cuidados com o local de trabalho
Correspondências e encomendas
Segurança
Segurança e emergências
Controle de pessoas e veículos
Incêndios
Condomínio
Definições e conceitos
Normas do condomínio
Normas do segurança
Entendendo meu local de trabalho
Portaria
Entendendo as responsabilidades de um funcionário de condomínios
Perfil comportamental
Funções de um auxiliar de limpeza
Funções do porteiro / vigia
Funções do zelador / porteiro chefe
Procedimento de identificação para acesso ao condomínio
Controle de entrada e saída de veículos
Controle de entrada e saída de materiais
Procedimentos em caso de assalto
Principais cuidados de segurança
Segurança em elevadores
Combate a incêndios
Regras e penalidades
O que não deve ser feito
Introdução
A Segurança Condominial
Infraestrutura
Equipamentos eletrônicos
Procedimentos
Papel do agente de portaria na segurança condominial
Noções de direito penal
Qualidades de um bom porteiro
Funções e atribuições
Entrada e saída de pessoas
Entrada e saída de material
Controle de entrada e saída de veiculos
Instrumentos para controle do trabalho

Perfil do porteiro
Rotinas de prevenção do porteiro
Como proceder em caso de assalto
Equipamentos
Central de interfone
Quadro disjuntor
Controle remoto / portão eletrônico
Bomba hidráulica
Cisterna
Caixa de gordura
Elevador
Gerador
Subestação de energia
Central de gás
Extintores
Iluminação
Noções básicas de direito penal
Crime
Tipos de crime
Gêneros de crime
Exija seus direitos e cumpra seus deveres
Saúde e segurança do trabalho
Princípios básicos de segurança do trabalho
Equipamento de proteção individual
Escolhendo o EPI
Conceitos gerais sobre segurança do trabalho
Emprego e mercado de trabalho
Como organizar um bom curriculo
Ética
Ética profissional
Relações interpessoais
Algumas palavrinhas de ouro das relações interpessoais
Formando bons hábitos
Hábito
Trabalho em equipe
Trabalho de equipe e de relacionamentos
Atender com qualidade
Qualidade com foco no cliente
Apresentação pessoal

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **316**

ASSINATURA ELETRÔNICA QUALIFICADA
ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20
ICP Brasil