

# PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE HARDWARE
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

**Formato:** O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Prova final/Certificação:** A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a prova final, grupo de estudos com o tutor/professor, e atividades atividade avaliativas sobre cada aula do curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Configuração e Manutenção de Hardware

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

### **ATIVIDADES/AULAS:**

- 1) Introdução ao Hardware
- 2) Hardware básico
- 3) Manutenção essencial
- 4) Equipamentos, ferramentas e instalações
- 5) Montagem de um Computador

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:**

Conceitos básicos  
Sistema Computacional  
Tipos de Computador  
Mainframe  
PC  
Laptop  
PDA  
Representação dos Dados  
Sistema Binário  
Métodos de Conversão  
Funcionamento básico  
Entrada de Dados  
Dispositivos de Entrada  
Processamento e Armazenamento  
Placa mãe  
Chipset  
Processador  
Memória  
Saída de Dados  
Dispositivos de Saída  
Dispositivos de entrada e saída  
O que é Hardware?  
Gabinete  
Processador  
Memória RAM  
Disco Rígido - HD  
Placa de vídeo  
Placa-mãe  
Fonte de alimentação  
Cooler  
Placa de Som  
Placa de Rede e Placa Wi-Fi  
Manutenção preventiva  
Protegendo o computador de poeira  
Manutenção corretiva  
Limpeza geral  
Limpeza de contatos  
Clear CMOS  
Roteiro para computador que não liga  
Micro liga mas fica com tela preta sem som  
Micro liga mas fica com tela preta com som  
Micro trava aleatoriamente  
Teste por substituição

Resolvendo problemas de temperatura  
Melhorando a ventilação do gabinete  
Cooler do processador  
Monitor de hardware  
Raid  
PCI-Express  
Padrões ATX e BTX  
Equipamentos de proteção individual - EPIs  
Eletricidade estática - ESD  
Equipamentos essenciais na manutenção de hardwares  
Chaves  
Parafusadeira  
Parafusos  
Alicate  
Pinças  
Ferro de solda  
Montando um kit de ferramentas  
Upgrade de hardware  
Procedimentos de teste de hardware  
Identificando um problema  
Testando o hardware  
Limpeza  
Materiais úteis na limpeza  
Conhecendo o Hardware  
Monitor  
Caixas de som  
Impressora  
Teclado  
Mouse  
Webcam  
Estabilizador X no-break  
Conexões de hardwares  
Instalação de hardware  
Passo a passo  
Upgrade de hardware  
Substituição e reparação de hardware  
Erros mais comuns do técnico iniciante  
Gabinetes  
Fontes  
Placas-mãe  
Clock/Frequência de trabalho  
Memórias  
Slots disponíveis  
Ligando a Placa-mãe  
Encaixando a Placa-mãe  
Jumpers e switches  
Botões  
Slots PCI  
Encaixando o processador  
Cooler de processador  
Instalar Memórias  
Portas USB  
Cooler do gabinete  
Monitor  
Pinos e cabos  
Configuração da BIOS  
BIOS e Setup  
O problema da frequência  
Bateria ou memória CMOS  
CMOS checksum error