

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA - CNV
MODALIDADE:	LIVRE

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

Tutoria e Formas de Interação: Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada online por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A interação entre tutores, estudantes e administração do curso é online.

Avaliação/Certificação: A avaliação é quantitativa e interpretativa. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) nas atividades da avaliação final. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreados em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos interativo com professor e sistema de anotações pessoais sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma empresa de educação a distância tradicional. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 350 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Somos uma empresa de educação legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62 e que atua com a idoneidade e credibilidade servindo diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Comunicação Não Violenta - CNV

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Significado e importância de seu bom desenvolvimento
Conhecer as próprias emoções (autoconhecimento)
Controle das próprias emoções (autocontrole)
Capacidade de motivar a si mesmo (automotivação)
Empatia
Bom relacionamento interpessoal
Inteligência emocional e comunicação
Inteligência emocional e conflitos
Raízes dos Conflitos e a Escuta essencial
Os conflitos vêm e apontam basicamente para 5 dimensões fundantes do humano
A construção da Escuta, obstáculos e potências
A qualidade deste contato humano determina o destino de nossas vidas
Quatro formas de lidar com uma mensagem difícil
Escuta para consertar, corrigir, julgar, consolar
Escuta para acolher (empatia compassiva)
Corpo e Mente de Dor
Espiraís da violência e do cuidado (amor)
Diálogo - o mais difícil e precioso
Diálogo - ouvir aberto e afetivo
Uma síntese em Comunicação Não-Violenta
Meditação Metta Bhavana
Como se pode usar o modelo CNV
Algumas necessidades humanas universais
Alguns sentimentos básicos que todos temos
Não-Sentimentos
Uma proposta ético-prática de resolução de conflitos
A comunicação que bloqueia a compaixão
Assumir a responsabilidade pelo que sente e o que faz
Plena expressão dos sentimentos
Lidando com o sentimento dos outros
O que queremos pedir aos demais para enriquecer a nossa vida
A recepção empática ou escuta compassiva
O uso protetor da força
Comunicação é algo importante para nós?
A violência que habita em nós
A natureza compassiva dos seres humanos
Estrutura social de dominação
A comunicação na estrutura de dominação
Palavras são janelas (ou são paredes)
Criação da CNV e o propósito
Personagens importantes na CNV
A punição para o CHACAL
A punição para a GIRAFÁ
Componentes da CNV
Por que devemos abraçar os conflitos?
Passos para a escuta empática
Refletindo a respeito de autoconexão
O processo de conexão na CNV
Elementos da CNV para criar compaixão e doação
Identificar e expressar os sentimentos
Observar sem avaliar
Os sentimentos são mensageiros de necessidades

Lista de alguns sentimentos
Lista de pseudossentimentos
Identificar e expressar as necessidades
Lista de algumas necessidades humanas
Fazendo pedidos que enriquecem a vida
Eu essencial – Exercício baseado na CNV
Atenção às tempestades melindrosas do CHACAL
Sugestões da GIRAFa para acalmar a tempestade do CHACAL
Um convite – prática, prática, prática
Jardinando a paz
Em casa
No trabalho
No relacionamento
O que você faria?
Normalmente a gente reage assim
Por que isso acontece?
A louça não é bem o problema
Do que a gente precisa para ter uma vida boa?
Escute para compreender, não para responder
Como Dialogar Usando a Comunicação Não Violenta em Quatro Etapas
Aprenda a falar sobre seus sentimentos
CNV e privilégios
Algumas práticas de ação não violenta