

# PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	ZELADOR
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

**Formato:** O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Prova final/Certificação:** A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a prova final, grupo de estudos com o tutor/professor, e atividades atividade avaliativas sobre cada aula do curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Zelador

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

**ATIVIDADES/AULAS:**

- 1) Introdução a zeladoria
- 2) Profissão: Zelador
- 3) Legislação e normas
- 4) Aspectos operacionais
- 5) Prevenção de acidentes
- 6) Comportamentos

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:**

Habilidades e Responsabilidade para Ser Um Zelador  
Atribuições Funcionais de um Zelador  
Comportamento Pessoal de um Zelador  
A Inspeção Predial e a Rotina Diária do Zelador  
A Exigência da CIPA nos Condomínios  
Cuidados que o Zelador deve ter para Prevenção de Incêndios  
Rotina Preventiva do Zelador  
A Profissão  
Conhecendo a Profissão  
Condomínio  
Funções dos Profissionais do Condomínio  
Funções e Atribuições  
Cadastro Brasileiro de Ocupação  
Porteiro de Locais de Diversão – Agente de Portaria  
Modelo Real de Regimento Interno  
Das Normas Regulamentares  
Do Uso das Áreas Comuns  
Das Áreas e Atividades de Recreação  
Dos Direitos e Deveres dos Condôminos  
Dos Funcionários  
Das Penalidades  
Das Disposições Especiais  
Das Disposições Finais  
Segurança do Condomínio  
Segurança Física de Instalações  
Sistemas Eletrônicos de Segurança e Atitudes do Profissional de Condomínio  
Sistemas Eletrônicos de Segurança  
Acidentes - Conceito e Classificação  
Qual a diferença entre acidente e incidente?  
Condição ambiente de insegurança ou condição insegura  
Código de Defesa do Consumidor  
Segurança no Condomínio  
Exemplos de insegurança  
Qualidade no Atendimento  
Virtudes Profissionais  
Código de Ética Profissional  
Habilidades do Profissional de Portaria  
Público com quem o Agente de Portaria Mantém Relações Humanas  
Noções de Apresentação e Higiene