PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	ZELADOR
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Zelador

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Zelador, o aluno deverá ser capaz de compreender as principais atribuições e responsabilidades da zeladoria em condomínios, aplicando rotinas de inspeção, limpeza, conservação e manutenção preventiva das áreas comuns. Também deverá reconhecer normas internas, direitos e deveres dos condôminos, aspectos regulamentares e procedimentos de controle de acesso e segurança física e eletrônica. O aluno desenvolverá conhecimentos sobre prevenção de acidentes e incêndios, primeiros socorros e atuação em emergências, além de adotar práticas de atendimento, ética, higiene, discrição e relacionamento interpessoal adequadas ao cotidiano condominial.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Introdução a zeladoria
2) Profissão: Zelador
3) Legislação e normas
4) Aspectos operacionais
5) Prevenção de acidentes
6) Comportamentos

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
Habilidades e Responsabilidade para Ser Um Zelador
Atribuições Funcionais de um Zelador
Comportamento Pessoal de um Zelador
A Inspeção Predial e a Rotina Diária do Zelador
A Exigência da CIPA nos Condomínios
Cuidados que o Zelador deve ter para Prevenção de Incêndios
Rotina Preventiva do Zelador
A Profissão
Conhecendo a Profissão
Condomínio
Funções dos Profissionais do Condomínio
Funções e Atribuições
Cadastro Brasileiro de Ocupação
Porteiro de Locais de Diversão – Agente de Portaria
Modelo Real de Regimento Interno
Das Normas Regulamentares

Do Uso das Áreas Comuns
Das Áreas e Atividades de Recreação
Dos Direitos e Deveres dos Condôminos
Dos Funcionários
Das Penalidades
Das Disposições Especiais
Das Disposições Finais
Segurança do Condomínio
Segurança Física de Instalações
Sistemas Eletrônicos de Segurança e Atitudes do Profissional de Condomínio
Sistemas Eletrônicos de Segurança
Acidentes - Conceito e Classificação
Qual a diferença entre acidente e incidente?
Condição ambiente de insegurança ou condição insegura
Código de Defesa do Consumidor
Segurança no Condomínio
Exemplos de insegurança
Qualidade no Atendimento
Virtudes Profissionais
Código de Ética Profissional
Habilidades do Profissional de Portaria
Público com quem o Agente de Portaria Mantém Relações Humanas
Noções de Apresentação e Higiene

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **332**

ASSINATURA ELETRÔNICA
QUALIFICADA
ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20
ICP Brasil