PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	AGENTE DE LIMPEZA
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Agente de Limpeza

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Agente de Limpeza, o aluno deverá ser capaz de compreender e aplicar procedimentos de limpeza, higienização e desinfecção em banheiros, áreas administrativas, superfícies, mobiliários e pisos, utilizando adequadamente materiais, equipamentos, máquinas e produtos químicos. Também deverá reconhecer práticas de coleta, acondicionamento e separação de resíduos, incluindo aspectos da limpeza urbana, além de organizar rotinas e frequências de execução. Deverá ainda identificar riscos relacionados às atividades de limpeza, adotar cuidados com produtos químicos e equipamentos de proteção individual, prevenir acidentes e conhecer medidas básicas de primeiros socorros, higiene, ética e conservação dos ambientes.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Procedimentos de Limpeza
2) Postura no Local de Trabalho
3) Limpeza e Desinfecção
4) Regras de Limpeza
5) Limpeza Urbana
6) Limpeza da Área de Banheiro
7) Limpeza em Áreas Administrativas
8) Riscos em Atividades de Limpeza

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
O que faz um Auxiliar de Serviços Gerais?
Você sabe o que é EPI?
Procedimentos de limpeza
Banheiros
Produtos químicos para limpeza
Coleta de lixo
Coleta seletiva
Equipamentos
Máquinas lavadoras e extratoras
Máquinas lavadoras com injeção automática de solução
Aspiradores de pó e líquidos
Enceradeiras de baixa rotação
Enceradeiras de alta rotação
Materiais

Conjunto MOP
Cabo
Luva do tipo cabeleira
Luva do tipo cabeleira plana - Função úmida
Luva do tipo cabeleira plana - Função pó
Conjunto MOP X Pano para limpeza de piso e rodo
Rodos
Panos para limpeza de mobília e pisos
Baldes
Kits para limpeza de vidros e tetos
Escadas
Discos abrasivos para enceradeira
Escova de cerdas duras com cabo longo
Carro funcional
Carros para transporte de resíduos
Placa de sinalização
Principais produtos utilizados na limpeza de superfícies
Sabões e detergentes
Principais produtos utilizados na desinfecção de superfícies
Álcool
Compostos fenólicos
Compostos liberadores de cloro ativo
Inorgânicos
Orgânicos
Compostos quaternários de amônio
Monopersulfato de potássio
Oxidantes
Ácido peracético
Processos de limpeza de superfícies
Limpeza concorrente
Técnicas
Técnica de dois baldes
Varredura úmida
Ensaboar
Enxaguar e secar
Outros aspectos da limpeza
Técnica de limpeza de piso com MOP
Limpeza com máquinas de rotação - Enceradeiras
Limpeza com máquinas lavadoras e extratoras automáticas
Limpeza com máquina de vapor quente
Desinfecção
Técnica de desinfecção
Técnica de desinfecção com pequena quantidade de matéria orgânica
Técnica de desinfecção com grande quantidade matéria orgânica
Limpeza de superfície sem presença de matéria orgânica
Limpeza de superfície com presença de matéria orgânica
Limpeza de superfícies das áreas externas
Tratamento de pisos
Ceras lustráveis
Ceras semilustráveis
Ceras autobrilhantes

Ceras impermeabilizante High Speed - HS
Ceras Ultra High Speed - UHS
Etapas do tratamento de pisos
Acabamento
Selamento das porosidades
Impermeabilização
Polimento
Manutenção
Definição do produto
Limpeza de mobiliário
Limpeza de equipamentos e acessórios
Varredura úmida
Lavagem de pisos
Limpeza de tetos, paredes e rodapés
Limpeza de janelas, venezianas e persianas
Limpeza de vidraças, cortinas, portas, portais e maçanetas
Limpeza de instalações sanitárias
Limpeza de lavatórios
Limpeza de bebedouros
Coleta de lixo
Quadro de frequência
Administração dos serviços
Atribuições da limpeza pública ou urbana
Acondicionamento dos resíduos
Recipientes pequenos e sacos plásticos
Contêineres
Recipientes herméticos basculáveis
Contêineres estacionários compactadores
Coleta regular de resíduos sólidos
Uniformização da equipe de coleta
Coletas especiais
Coleta de resíduos volumosos
Poda
Coleta de animais mortos
Coleta de animais de grande porte
Coleta de animais de pequeno porte
Coleta de resíduos de serviços de saúde
Coleta de entulhos e restos de construções
Coleta de resíduos de indústrias
Coleta de resíduos gerados em fossas sépticas
Coleta de resíduos radioativos
Coleta pelo próprio produtor
Varrição de vias e logradouros públicos
Tipos de varrição
Varrição mecânica
Varrição manual
Formas de varrição
Frequência e horário de varrição
Equipes de varrição
Equipamentos de varrição
Sistemas de apoio

Produção dos serviços
Limpezas diversas
Limpeza de locais de feiras livres
Capinação
Roçagem
Limpeza de praias
Limpeza manual
Limpeza mecânica
Limpeza dos sistemas de captação de águas pluviais
Limpeza de bocas-de-lobo
Limpeza e desobstrução de ramais e galerias
Pintura de guias
Limpezas especiais
Limpeza de banheiros
Limpeza de vidros e espelhos
Limpeza de acessórios
Limpeza de pontos contaminantes
Limpeza de pia e bancadas
Limpeza de vasos e mictórios
Limpeza de pisos e paredes
Higiene individual
Higiene do meio
Higiene coletiva
Detergentes
Material de limpeza e seus cuidados
Cuidados com o uso do material
Pisos existentes
Pisos duros
Concreto
Granilite
Mármore
Ladrilhos
Tijolo
Pisos macios
Linóleo
Madeira
Borracha
Plástico
As proibições na limpeza
Quais os agentes de limpeza
Limpeza administrativa
Limpeza de corredores e outras unidades
Limpeza do refeitório e/ou sala de lazer
Limpeza dos chuveiros
Limpeza das banheiras
Limpeza de aparelhos sanitários
Limpeza das portas
Limpeza de persiana e venezianas
Limpeza de vidros
Limpeza do arranjo de vaso de flores
Limpeza do telefone

Limpeza de luminárias
Limpeza de cestos de lixo
Limpeza de cinzeiro
Limpeza de geladeira
Cuidados com as luvas
Manejo com o rodo
Ética e moral
Princípios básicos
Conheça os produtos químicos
Atenção aos produtos químicos
Contaminação por inalação, ingestão ou absorção
O sistema respiratório
Olhos
Aparelho digestivo
Medidas de primeiros socorros

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **357**

