

# PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	VIGIA E FISCAL DE LOJA
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

**Metodologia:** O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

**Formato:** O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

**Tutoria e Formas de Interação:** Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

**Prova final/Certificação:** A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

**Organização curricular:** O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

**Tecnologia de EAD/e-learning:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

**Materiais Didáticos:** O conteúdo programático é lastreado em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a prova final, grupo de estudos com o tutor/professor, e atividades atividade avaliativas sobre cada aula do curso.

**Interação e Suporte Administrativo:** O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

**Sobre a Instituição de Ensino:** A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**NOME DA CAPACITAÇÃO:** Vigia e Fiscal de Loja

**OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:** Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático. Melhorar as competências específicas do curso e desenvolver habilidades de pensamento crítico e analítico acerca do tema estudado.

### **ATIVIDADES/AULAS:**

- 1) Noções de Segurança Privada
- 2) Fiscal de Loja
- 3) Segurança Condominial
- 4) Entendendo a Gestão de Segurança Privada
- 5) Monitoramento de Complexos e Instalações
- 6) Relações Interpessoais
- 7) Noções de Defesa Pessoal
- 8) Ações de Defesa Pessoal
- 9) Primeiros Socorros

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:**

Segurança privada  
Conceito  
Complemento da segurança pública  
Políticas  
Terminologias  
Atividades de segurança privada  
Órgãos reguladores  
Ministério da Justiça  
CCASP  
Departamento de Polícia Federal  
Exército Brasileiro  
Secretaria de Segurança Pública  
Vigilante  
Direitos  
Deveres  
Regulamento disciplinar  
Apuração de suas condutas  
Infrações administrativas que o segurança pode praticar em nome da empresa  
Direito trabalhista  
Contrato de trabalho  
Demissão  
Sindicatos  
Convenções e acordos coletivos de trabalho  
Processo na Justiça do Trabalho  
O que é um fiscal de loja?  
Postura de um fiscal de loja  
Perfil profissional do fiscal de loja  
Identificando atitudes suspeitas  
Prevenção de furto em lojas  
Realizando uma abordagem preventiva  
Tecnologias de segurança  
Prevenção de perdas  
Comunicação no ambiente de trabalho  
Furtos de funcionários  
Tecnologia a favor da prevenção de perdas  
Noções básicas de primeiros socorros  
Noções de brigada de emergência  
Relacionamento interpessoal  
Excelência no atendimento ao cliente

Análise do perfil psicológico do cliente  
Gestão de estoque  
Código de defesa do consumidor  
Fiscal de loja/piso  
Introdução  
A Segurança Condominial  
Infraestrutura  
Equipamentos eletrônicos  
Procedimentos  
Papel do agente de portaria na segurança condominial  
Noções de direito penal  
Gestão de segurança privada  
Evolução histórica  
Segurança privada no Brasil  
Departamento de polícia federal  
Princípios básicos e fundamentais de segurança patrimonial  
Atividades da segurança  
Risco  
Fundamentos e conceitos empregados  
Legislação específica do segmento  
Histórico normativo  
Leis federais  
Segurança orgânica  
Segurança privada  
Escolta armada  
Transporte de valores  
Segurança de estabelecimento de créditos  
A legislação e as armas e coletes balísticos  
Inteligência e contra inteligência  
Proteção  
Monitoramento à distância com câmeras IP  
Monitoramento à distância pelas redes sociais  
Esquema de rede GPS  
Controle de velocidade  
Deslocamento indevido  
Tornozeleiras eletrônicas  
Drones voltados para o setor de segurança  
O comportamento humano  
Conhecendo a si próprio  
Compreendendo os outros  
Qualidade na convivência em grupo  
Aptidões para boas relações  
A percepção dos outros  
Os dez princípios das relações interpessoais  
A Defesa Pessoal  
O Risco  
O Triângulo do Risco  
Os elementos do triângulo  
O Conflito  
A Pirâmide do Conflito  
Níveis de Alerta  
Código Branco  
Código Amarelo  
Código Laranja  
Código Vermelho  
Esquema Geral  
Aumentar a segurança  
Evitar o perigo  
Tomar consciência do perigo  
A Percepção  
Os Esquemas Mentais

A Atenção  
Locais de risco acrescido  
Precauções de segurança  
Nos deslocamentos diários (a pé)  
Ao fazer exercício  
Ao utilizar o carro  
Nos caixas automáticos  
Em locais de diversão  
Em casa  
Indivíduos perigosos  
A escolha das vítimas  
Sinais de que foi selecionado como vítima  
Vítimas mais prováveis  
Uma vítima difícil  
Quando não é possível evitar “o risco”  
Submissão, assertividade, agressividade  
Ego e orgulho, o inimigo interno  
Criando uma barreira  
Quando não restam alternativas  
Medo, um aliado ancestral e um inimigo moderno  
Como funciona o medo  
A reação de fuga ou luta  
A ação da adrenalina  
Interpretar os efeitos da adrenalina  
O confronto eminente  
Quando lutar é inevitável  
Lutar pela sobrevivência  
Determinação  
Regras para sobreviver ao confronto  
Durante o confronto  
Múltiplos atacantes  
Após o confronto  
Enquadramento legal  
Atos ilícitos  
Excludente de ilicitude  
Legítima defesa  
Requisitos necessários à legítima defesa  
Excesso de legítima defesa  
Legítima defesa putativa  
Conceitos  
Artes Marciais  
Defesa Pessoal  
Outros Conceitos Relacionados  
Princípios Básicos de Defesa Pessoal  
Aprendendo Defesa Pessoal  
Técnicas  
Introdução aos Primeiros Socorros  
Legislação Pertinente  
Abordagem da Vítima  
Cenário do Socorro  
Avaliação Primária em Pacientes Clínicos (AMLS)  
Avaliação Secundária (PHTLS)  
Técnicas de Abertura das Vias Aéreas  
Estado de Choque  
Convulsões  
AVE (Acidente Vascular Encefálico)  
Infarto Agudo do Miocárdio  
Ferimentos e Hemorragia  
Fraturas, Luxações, Contusões e Imobilizações  
Queimaduras  
Engasgamento

Emergências Clínicas  
Massagem Cardíaca - RCP (Ressuscitação Cardiopulmonar)  
Envenenamento e Intoxicação  
Insolação  
Picadas e Ferroadas de Animais Peçonhentos  
Choque Elétrico