PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	VIGIA E FISCAL DE LOJA
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Vigia e Fiscal de Loja

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Vigia e Fiscal de Loja, o aluno deverá ser capaz de compreender os fundamentos da segurança privada e da prevenção de perdas, reconhecer atitudes suspeitas e identificar riscos de furtos internos e externos. Também deverá desenvolver conhecimentos sobre abordagens preventivas, tecnologias de monitoramento, controle de estoque, atendimento ao cliente e segurança de instalações, respeitando princípios éticos, direitos do consumidor e limites legais de atuação. Deverá ainda aplicar técnicas de comunicação, relacionamento interpessoal e resolução de conflitos, além de reconhecer procedimentos básicos de emergência, primeiros socorros, prevenção de riscos e defesa pessoal.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Noções de Segurança Privada
2) Fiscal de Loja
3) Segurança Condominial
4) Monitoramento de Complexos e Instalações
5) Operador CFTV - Sistemas Digitais e Analógicos
6) Noções de Defesa Pessoal
7) Ações de Defesa Pessoal
8) Primeiros Socorros
9) Relações Interpessoais
10) Relações Interpessoais no Trabalho
11) Trabalho em equipe

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
Segurança privada
Conceito
Complemento da segurança pública
Políticas
Terminologias
Atividades de segurança privada
Órgãos reguladores
Ministério da Justiça
CCASP
Departamento de Polícia Federal
Exército Brasileiro

Secretaria de Segurança Pública
Vigilante
Direitos
Deveres
Regulamento disciplinar
Apuração de suas condutas
Infrações administrativas que o segurança pode praticar em nome da empresa
Direito trabalhista
Contrato de trabalho
Demissão
Sindicatos
Convenções e acordos coletivos de trabalho
Processo na Justiça do Trabalho
O que é um fiscal de loja?
Postura de um fiscal de loja
Perfil profissional do fiscal de loja
Identificando atitudes suspeitas
Prevenção de furto em lojas
Realizando uma abordagem preventiva
Tecnologias de segurança
Prevenção de perdas
Comunicação no ambiente de trabalho
Furtos de funcionários
Tecnologia a favor da prevenção de perdas
Noções básicas de primeiros socorros
Noções de brigada de emergência
Relacionamento interpessoal
Excelência no atendimento ao cliente
Análise do perfil psicológico do cliente
Gestão de estoque
Código de defesa do consumidor
Fiscal de loja/piso
Introdução
A Segurança Condominial
Infraestrutura
Equipamentos eletrônicos
Procedimentos
Papel do agente de portaria na segurança condominial
Noções de direito penal
Gestão de segurança privada
Evolução histórica
Segurança privada no Brasil
Departamento de polícia federal
Princípios básicos e fundamentais de segurança patrimonial
Atividades da segurança
Risco
Fundamentos e conceitos empregados
Legislação específica do segmento
Histórico normativo
Leis federais
Segurança orgânica

Segurança privada
Escolta armada
Transporte de valores
Segurança de estabelecimento de créditos
A legislação e as armas e coletes balísticos
Inteligência e contra inteligência
Proteção
Monitoramento à distância com câmeras IP
Monitoramento à distância pelas redes sociais
Esquema de rede GPS
Controle de velocidade
Deslocamento indevido
Tornozeleiras eletrônicas
Drones voltados para o setor de segurança
O comportamento humano
Conhecendo a si próprio
Compreendendo os outros
Qualidade na convivência em grupo
Aptidões para boas relações
A percepção dos outros
Os dez princípios das relações interpessoais
A Defesa Pessoal
O Risco
O Triângulo do Risco
Os elementos do triângulo
O Conflito
A Pirâmide do Conflito
Níveis de Alerta
Código Branco
Código Amarelo
Código Laranja
Código Vermelho
Esquema Geral
Aumentar a segurança
Evitar o perigo
Tomar consciência do perigo
A Percepção
Os Esquemas Mentais
A Atenção
Locais de risco acrescido
Precauções de segurança
Nos deslocamentos diários (a pé)
Ao fazer exercício
Ao utilizar o carro
Nos caixas automáticos
Em locais de diversão
Em casa
Indivíduos perigosos
A escolha das vítimas
Sinais de que foi selecionado como vítima
Vítimas mais prováveis

Uma vítima difícil
Quando não é possível evitar “o risco”
Submissão, assertividade, agressividade
Ego e orgulho, o inimigo interno
Criando uma barreira
Quando não restam alternativas
Medo, um aliado ancestral e um inimigo moderno
Como funciona o medo
A reação de fuga ou luta
A ação da adrenalina
Interpretar os efeitos da adrenalina
O confronto eminente
Quando lutar é inevitável
Lutar pela sobrevivência
Determinação
Regras para sobreviver ao confronto
Durante o confronto
Múltiplos atacantes
Após o confronto
Enquadramento legal
Atos ilícitos
Excludente de ilicitude
Legitima defesa
Requisitos necessários à legítima defesa
Excesso de legítima defesa
Legitima defesa putativa
Conceitos
Artes Marciais
Defesa Pessoal
Outros Conceitos Relacionados
Princípios Básicos de Defesa Pessoal
Aprendendo Defesa Pessoal
Técnicas
Introdução aos Primeiros Socorros
Legislação Pertinente
Abordagem da Vítima
Cenário do Socorro
Avaliação Primária em Pacientes Clínicos (AMLS)
Avaliação Secundária (PHTLS)
Técnicas de Abertura das Vias Aéreas
Estado de Choque
Convulsões
AVE (Acidente Vascular Encefálico)
Infarto Agudo do Miocárdio
Ferimentos e Hemorragia
Fraturas, Luxações, Contusões e Imobilizações
Queimaduras
Engasgamento
Emergências Clínicas
Massagem Cardíaca - RCP (Ressuscitação Cardiopulmonar)
Envenenamento e Intoxicação

Insolação
Picadas e Ferroadas de Animais Peçonhentos
Choque Elétrico

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **366**

