PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	SUPERVISOR DE LIMPEZA
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Supervisor de Limpeza

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Supervisor de Limpeza, o aluno deverá ser capaz de planejar e coordenar rotinas de higienização, distribuir atividades e acompanhar a qualidade dos serviços em diferentes ambientes. Deverá compreender técnicas de limpeza, desinfecção e tratamento de pisos, bem como reconhecer a aplicação adequada de produtos saneantes, materiais, máquinas e equipamentos. Também deverá identificar riscos ambientais, adotar procedimentos de segurança, utilizar corretamente equipamentos de proteção e conhecer medidas básicas de primeiros socorros. Além disso, desenvolverá conhecimentos sobre liderança, comunicação, motivação, delegação, trabalho em equipe, inteligência emocional e gestão de conflitos, visando organizar equipes e promover melhorias nos processos de limpeza.

ATIVIDADES/AULAS:
1) Lideraça para Equipes
2) Liderança e Motivação
3) Procedimentos de Limpeza
4) Limpeza e Desinfecção
5) Limpeza da Área de Banheiro
6) Limpeza em Áreas Administrativas
7) Riscos em Atividades de Limpeza
8) Guia de Produtos de Limpeza
9) Relações interpessoais no trabalho
10) Ética e Relações interpessoais no trabalho
11) Normas e Procedimentos de Segurança do Trabalho

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
Regras básicas
Ambiente administrativo - Escritórios, salas de aula, reuniões, eventos
Limpeza de mobiliário
Varredura úmida
Lavagem de pisos
Limpeza de tetos, paredes e rodapés
Limpeza de instalações sanitárias
Limpeza de lavatórios
Limpeza de bebedouros
Coleta de lixo

Dicas importantes
Higiene
Higiene coletiva
Detergentes
Material de limpeza e seus cuidados
Cuidados com o uso do material
Pisos existentes
Pisos duros
Pisos macios
As proibições na limpeza
Quais os agentes de limpeza
Limpeza administrativa
Limpeza de corredores e outras unidades
Limpeza do refeitório e/ou sala de lazer
Limpeza dos chuveiros
Limpeza das banheiras
Limpeza de aparelhos sanitários
Limpeza das portas
Limpeza de persiana e venezianas
Limpeza de vidros
Limpeza do arranjo de vaso de flores
Limpeza do telefone
Limpeza de luminárias
Limpeza de cestos de lixo
Limpeza de cinzeiro
Limpeza de geladeira
Cuidados com as luvas
Manejo com o rodo
Ética ou moral
Princípios básicos
Produtos químicos mais usados no setor de limpeza
Atenção aos produtos químicos
Medidas de primeiros socorros
Equipamentos
Máquinas lavadoras e extratoras
Máquinas lavadoras com injeção automática de solução
Aspiradores de pó e líquidos
Enceradeiras de baixa rotação
Enceradeiras de alta rotação
Materiais
Conjunto MOP
Cabo
Conjunto MOP x Pano para limpeza de piso e rodo
Rodos
Panos para limpeza de mobília e pisos
Baldes
Kits para limpeza de vidros e tetos
Escadas
Discos abrasivos para enceradeira
Escova de cerdas duras com cabo longo
Carro funcional

Carros para transporte de resíduos
Placa de sinalização
Principais produtos utilizados na limpeza de superfícies
Sabões e detergentes
Principais produtos utilizados na desinfecção de superfícies
Álcool
Compostos fenólicos
Compostos liberadores de cloro ativo
Inorgânicos
Orgânicos
Compostos quaternários de amônio
Monopersulfato de potássio
Oxidantes
Ácido peracético
Processos de limpeza de superfícies
Limpeza concorrente
Técnicas
Técnica de dois baldes
Varredura úmida
Ensaboar
Enxaguar e secar
Outros aspectos da limpeza
Técnica de limpeza de piso com MOP
Limpeza com máquinas de rotação - Enceradeiras
Limpeza com máquinas lavadoras e extratoras automáticas
Limpeza com máquina de vapor quente
Desinfecção
Técnica de desinfecção
Técnica de desinfecção com pequena quantidade de matéria orgânica
Técnica de desinfecção com grande quantidade de matéria orgânica
Limpeza de superfície sem presença de matéria orgânica
Limpeza de superfície com presença de matéria orgânica
Limpeza de superfícies das áreas externas
Tratamento de pisos
Ceras lustráveis
Ceras semilustráveis
Ceras autobrilhantes
Ceras impermeabilizante High Speed - HS
Ceras Ultra High Speed - UHS
Etapas do tratamento de pisos
Acabamento
Selamento das porosidades
Impermeabilização
Polimento
Manutenção
Definição do produto
O que são produtos de limpeza?
Os produtos de limpeza (saneantes) se distinguem quanto
A segurança dos produtos saneantes
O que devemos verificar no rótulo de um produto saneante?
Como identificar um produto saneante irregular?

Quais os alertas para o uso dos produtos saneantes?
Glossário técnico dos produtos saneantes
Tipos de produtos saneantes e definições técnicas
Liderança - Principais conceitos
Diferenças entre liderança e gerenciamento
Os diferentes tipos de habilidade de um líder
As teorias de liderança
Teoria do líder comportamental
Teoria de liderança situacional
Estilos de liderança
O líder x o chefe
Estilos de liderança
Tipos de líder
Pipeline da liderança
O pipeline da liderança
As passagens do pipeline de liderança
Líder coach
O que é coaching?
O caminho do coaching
Diferenças e semelhanças entre coaching e mentoring
O líder coach
As habilidades do líder coach
Trabalho em equipe
Tipos de equipes de trabalho
Os papéis em um grupo de trabalho
As normas de um grupo de trabalho
Gestão de carreira
O que é gestão de carreira?
Montando o seu plano de carreira
Counseling
Gestão de conflitos
O que são conflitos organizacionais?
Tipos de conflito
O processo do conflito
Negociação de conflitos
Inteligência emocional para líderes
Os diferentes tipos de inteligência
A inteligência emocional
Competências da inteligência emocional
A inteligência emocional e a liderança
Educação emocional
Do mecanicismo à sociedade do conhecimento
Evolução do papel do líder
Revisitando teorias sobre liderança
Teoria dos traços
Teorias comportamentais
Teoria dos estilos de liderança
Teorias situacionais
Tendências contemporâneas
Ascensão feminina aos cargos de liderança
Liderança na era das competências

Gerenciamento e liderança
Tipos de poder
Competências, habilidades e atitudes do líder
Os oito papéis do líder
Autoconhecimento e autodesenvolvimento
Desenvolvendo a inteligência emocional
Motivação como ferramenta da liderança
O papel da ambiência na motivação
Conceitos e práticas
Diferentes teorias e modelos
Teoria da hierarquia das necessidades
Teoria dos dois fatores
Teoria da equidade
Teoria da expectativa
Teoria das necessidades sociais
Liderança e sucessão
Responsabilidades do líder na formação de sucessores
Estratégia do pipeline da liderança
Programa de trainees para desenvolvimento de novas lideranças
Delegação e empowerment
Delegação
Empowerment
Procedimentos e normas padrões para higiene e segurança no trabalho
Acidente de trabalho
Classificação do acidente
Equipamentos de proteção
Equipamentos de proteção individual
Equipamentos de proteção coletiva
Higiene do trabalho
Riscos ambientais
Primeiros socorros

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **416**

ASSINATURA ELETRÔNICA
QUALIFICADA
ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20
ICP Brasil