PROGRAMA PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
RAZÃO SOCIAL:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
NOME FANTASIA:	CURSOSVIRTUAIS.NET
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	AGENTE SOCIAL
MODALIDADE:	CAPACITAÇÃO LIVRE OFERTA - EAD

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo online em uma interface diagramada de fácil navegação AVA (Ambiente Virtual de Estudos). O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. O curso conta com a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula/módulo e também realização da prova final.

Formato: O curso é ofertado de forma assíncrona e conta com atividades complementares síncronas, permitindo que o aluno organize seus estudos conforme sua disponibilidade. Os módulos de aprendizado são liberados de maneira assíncrona e progressiva, sendo necessário concluir cada etapa para avançar à seguinte. Complementarmente, o curso conta com atividade síncrona por meio do suporte em tempo real com o professor, disponível às terças e quintas-feiras, das 15h às 16h, na ferramenta de tira-dúvidas.

Tutoria e formas de interação: Os alunos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada por meio do da Área do Aluno, no Ambiente Virtual de Estudos (AVA). A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados.

Prova final/Certificação: A prova final é quantitativa. A geração do certificado é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento) na prova final. O curso conta com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: O curso apresenta organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o ambiente de estudos na área do aluno, que é um AVA otimizado para nossa plataforma de ensino.

Materiais didáticos: O conteúdo programático é desenvolvido com base em apostilas e outros materiais didáticos atualizados. Além do material de estudo, o aluno conta com diferentes ferramentas de aprendizagem, como grupo de estudos com tutor/professor, tira-dúvidas por inteligência artificial, atividades avaliativas ao longo das aulas e prova final para avaliação do aprendizado.

Interação e suporte administrativo: O curso conta – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e professores/tutores; e alunos e equipe de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O Ambiente Virtual de Estudos (AVA) utilizado pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma

plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a instituição de ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma escola de educação à distância. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 500 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62, atua com a idoneidade e credibilidade auxiliando diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

NOME DA CAPACITAÇÃO: Agente Social

BASE LEGAL: CF/88, arts. 206, II, e 209; na LDB 9.394/96, arts. 39, § 2º, I, e 40; e no Decreto 5.154/2004, art. 3, em consonância com a Resolução CNE/CP 1/2021 (MEC), arts. 14 e 37, quanto à formação e aperfeiçoamento profissional.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM: Ao concluir o curso de Agente Social, o aluno deverá ser capaz de compreender os fundamentos, a trajetória sócio-histórica e o significado social do Serviço Social, reconhecendo o papel e os limites éticos da atuação social. Deverá identificar demandas e expressões da questão social, relações culturais e marcadores sociais, valorizando direitos humanos, cidadania, diversidade e participação popular. Também deverá desenvolver conhecimentos sobre educação como direito, políticas públicas, planejamento, gestão e avaliação de programas e projetos sociais, além de aplicar práticas de comunicação não violenta, escuta empática, inteligência emocional, relacionamento interpessoal e tomada de decisão ética em contextos institucionais e comunitários.

ATIVIDADES/AULAS:
1) O Serviço Social
2) Serviço social e Sistema educacional
3) Fundamentos antropológicos do Serviço Social
4) Realidade sócio-histórica do Serviço Social
5) Histórico e Reconceituação do Serviço Social
6) Serviço social pós-renovado
7) Amadurecimento do serviço social
8) Serviço social e a classe trabalhadora
9) Tendências na renovação da profissão
10) Ética profissional no Serviço social
11) Planejamento e administração no Serviço social
12) Serviço social e a questão social
13) Inteligência Emocional
14) Comunicação Não Violenta (CNV)
15) Convivência e Cidadania
16) Ética e Relações Interpessoais

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DETALHADO:
O Serviço Social e o Assistente Social
Quem somos e o que fazemos?
Serviço Social
Conceitos Introdutórios
Quem é o Assistente social?
Nova Lógica Curricular

As origens do Serviço Social
A natureza do Serviço Social
A legitimidade dos Assistentes Sociais
Serviço Social e o fazer profissional
Direitos humanos e suas características
Educação como direito
O processo educativo
Serviço Social e a educação
A escola como campo de atuação do Assistente Social
As ciências sociais e a antropologia
Fundamentos da antropologia
As bases do pensamento antropológico
Correntes antropológicas
O evolucionismo
O funcionalismo
O culturalismo
Antropologia a serviço do poder político
Antropologia e a superação de estereótipos
O "fazer" antropológico
Cientificidade da pesquisa antropológica e a observação participante
A etnografia como escrita antropológica
Estratégias alternativas à pesquisa antropológica
A identidade e a antropologia
Multiculturalismo, marcadores sociais e serviço social sob a perspectiva antropológica
Arte, educação e serviço social sob a perspectiva antropológica
Direito, saúde e serviço social sob a perspectiva antropológica
Aspectos e movimentos que caracterizam a Renovação do Serviço Social Brasileiro
O Serviço Social
A crise da Ditadura Militar e a Nova República
Aspectos econômicos, políticos e sociais
Atuação do profissional de Serviço Social após o golpe militar de 1964
Fundamentos da divisão do trabalho
Divisão do Trabalho e o Serviço Social
A recusa à violência institucional
Prática Institucional e Prática Profissional
Serviço Social e participação popular
Formulações e experiências
Serviços Sociais e seus significados
Serviço Social e o significado social da profissão
Características da prática profissional do Assistente Social
A busca de caminhos para o reconhecimento do usuário do Serviço Social como trabalhador e cidadão
As tendências teórico-metodológicas da profissão
O que se entende por prática no pensar da relação teoria e prática?
A ética e seus fundamentos
O que é ética?
Problemas morais e éticos
O campo da ética - seu significado e a formação do sujeito ético-moral
Os ideais éticos
Uma investigação dos fundamentos éticos
Ética - um método de viver e conviver
Diferença entre ética e moral

A gênese da consciência moral
A necessidade do desenvolvimento humano
Conduta moral - o bem e o mal, o certo e o errado
Os valores e a moral como princípios norteadores da ética
A essência da moral com embasamentos éticos para a vida cotidiana
Os valores e princípios morais
A ética na contemporaneidade
Algumas questões éticas polêmicas da atualidade
Família
Sociedade civil
Estado
Ética e liberdade - a liberdade como capacidade humana
A ética e os fundamentos da prática profissional do assistente social
Os fundamentos ético-morais do exercício profissional do assistente social
A natureza e os fundamentos da ética profissional
O significado da ética profissional
Ética, o cotidiano e a prática profissional
O espaço da ética na relação indivíduo e sociedade
As bases históricas da sociedade na construção da ética
A relação entre trabalho, ser social e ética
O que é trabalho?
A ética do trabalho
A ética profissional do serviço social e seu projeto ético-político
As intervenções éticas na prática profissional do assistente social
O objeto da prática profissional do assistente social
O Código de Ética dos Assistentes Sociais Brasileiros e os conselhos de fiscalização
Fundamentos e significados do Código de Ética dos Assistentes Sociais
Princípios fundamentais do Código de Ética
Liberdade
Direitos humanos
Cidadania
Democracia
Equidade e justiça social
Respeito à diversidade
Pluralismo
Projeto profissional
Movimentos sociais
Qualidade dos serviços prestados
Indiscriminação
Dos direitos e das responsabilidades gerais do assistente social
Dos direitos gerais do assistente social
Dos deveres gerais do assistente social
O que o assistente social não pode fazer
O Código de Ética do Assistente Social Brasileiro
O Código de Ética Profissional dos/das Assistentes Sociais
Os conselhos de fiscalização do serviço social
CFESS - Conselho Federal do Serviço Social
CRESS - Conselho Regional de Serviço Social
Outras entidades correlacionadas ao serviço social
Gestão empresarial contemporânea
Novas concepções sobre o papel das organizações

As transformações dos processos de gestão
Administrando a mudança organizacional
A gestão na atualidade
Conceitos e características principais da gestão na atualidade
Gestão holística
Gestão participativa - a participação como um novo caminho organizacional
Participação - concepções iniciais
Gestão participativa - breves considerações
Processo de tomada de decisão coletiva
Conceitos e características do processo de tomada de decisão
Como tomar decisões?
Diferença entre plano, programas e projetos sociais
Plano
Programas
Projetos
A estratégia e o planejamento social e institucional
Introdução à estratégia e ao pensamento estratégico
Conceitos e características da estratégia
Motivações para o pensamento estratégico
A estratégia no serviço social
Introdução
O significado das estratégias em serviço social
Aspectos históricos da utilização da estratégia no serviço social
Introdução ao estudo do planejamento institucional e social
Concepções e características do planejamento
Planejamento no serviço social
Planejamento sob o enfoque social
O planejamento como instrumento de atuação profissional do assistente social
Dicas, técnicas, metodologias e modelos de planejamento
Programas e projetos sociais
Dicas e aspectos históricos do planejamento de projetos sociais
Ciclo de vida do projeto social
Etapas básicas e partes do planejamento
Processo e fases metodológicas do planejamento estratégico
Modelo de planejamento
Modelo de programas e projetos sociais
Avaliação dos planos, programas e projetos sociais
Gestão das políticas públicas e sociais
A esfera pública e suas formas de gestão
Esfera pública
A administração pública
A administração pública direta e indireta
Órgãos públicos
A função, o cargo e os agentes públicos
Políticas públicas e sociais
Aspectos conceituais das políticas públicas
As fases das políticas públicas
A ação do serviço social na gestão das organizações públicas e privadas
A gestão social e os dilemas gerenciais do serviço social
O assistente social e sua intervenção como gestor
O Estado Como Organismo Corporativo

A Base Confessional da Igreja Católica
A Legitimidade da Questão Social
As Demandas Sociais e Serviço Social
Brasil - Novos Cenários, Atores e Práticas Sociais
Serviço Social Contemporâneo e Questão Social
Significado e importância de seu bom desenvolvimento
Conhecer as próprias emoções (autoconhecimento)
Controle das próprias emoções (autocontrole)
Capacidade de motivar a si mesmo (automotivação)
Empatia
Bom relacionamento interpessoal
Inteligência emocional e comunicação
Inteligência emocional e conflitos
Comunicação é algo importante para nós?
A violência que habita em nós
A natureza compassiva dos seres humanos
Estrutura social de dominação
A comunicação na estrutura de dominação
Palavras são janelas (ou são paredes)
Criação da CNV e o propósito
Personagens importantes na CNV
A punição para o CHACAL
A punição para a GIRAFA
Componentes da CNV
Por que devemos abraçar os conflitos?
Passos para a escuta empática
Refletindo a respeito de autoconexão
O processo de conexão na CNV
Elementos da CNV para criar compaixão e doação
Identificar e expressar os sentimentos
Observar sem avaliar
Os sentimentos são mensageiros de necessidades
Lista de alguns sentimentos
Lista de pseudossentimentos
Identificar e expressar as necessidades
Lista de algumas necessidades humanas
Fazendo pedidos que enriquecem a vida
Eu essencial – Exercício baseado na CNV
Atenção às tempestades melindrosas do CHACAL
Sugestões da GIRAFA para acalmar a tempestade do CHACAL
Um convite – prática, prática, prática
Jardinando a paz
Conceitos fundamentais para a compreensão da ética
Ética
Moral
Valores, profissão e ética
Conduta ética
O que é conduta ética
Dilemas
Cidadania
Ética na relação da organização com seus stakeholders

Quem são os stakeholders de uma organização?
As obrigações de uma organização para com seus stakeholders
Iniciativas ambientais influenciam a cultura organizacional
Relação com stakeholders e a cultura organizacional
Ética na tomada de decisão
Ética profissional
O que é profissão?
Virtudes exigidas na prática profissional
Gestão da reputação do profissional
A ética, a reputação e a imagem do profissional
Código de ética de uma profissão
Código de ética empresarial
O que é e como se elabora um código de ética para uma organização
O processo de comunicação
Interferências na comunicação
Competência interpessoal
Relacionamento interpessoal
Linguagem não verbal
Comunicação interpessoal
O que é comunicação interpessoal?
Como deve ser um feedback
Dificuldades em dar e receber feedback
Aspectos fundamentais da liderança nas relações interpessoais
Promoção do desenvolvimento de habilidades de comunicação
O que é e como funciona uma equipe
Adversidades no ambiente de trabalho e o papel da liderança
A linha que separa a firmeza da liderança e o assédio moral
Resiliência
Suportando pressões num ambiente de adversidades
Mitos do papel da liderança
Valorização da diversidade no convívio social e profissional
A evolução da percepção do indivíduo no contexto organizacional
Afrodescendentes no Brasil
Energia na equipe
Tensão e conflito interpessoal
O lado positivo do conflito
Natureza do conflito
Lidar com um conflito
Interculturalidade, relações interpessoais e a conduta ética profissional
Contexto cultural
A moral brasileira
Gestão de pessoas
Competências que convergem para o sucesso organizacional
A instabilidade do ambiente e suas influências sobre a gestão de pessoas
O intra empreendedorismo (intrapreneurship) favorecido pela gestão estratégica de pessoas
Relação socialmente responsável entre organizações e seus públicos de interesse
O que é responsabilidade social e como se insere na gestão das organizações
Como a responsabilidade social está presente nas organizações
Sustentabilidade das organizações
Conceito de sustentabilidade
As Metas do milênio

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

CURSOS VIRTUAIS LTDA - CNPJ 08.179.401/0001-62
Assinatura eletrônica qualificada com certificado digital ICP-Brasil

Código: **417**